



## Akademia HR - Budowanie środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi

Numer usługi 2025/04/01/10940/2662958

1 107,00 PLN brutto  
900,00 PLN netto  
184,50 PLN brutto/h  
150,00 PLN netto/h

Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.



📍 zdalna w czasie rzeczywistym  
🏠 Usługa szkoleniowa  
🕒 6 h  
📅 24.11.2025 do 24.11.2025

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Identyfikator projektu</b>	Akademia HR
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie przeznaczone jest dla specjalistów z szeroko pojętego obszaru HR, dedykowane osobom, chcącym zrozumieć, stworzyć środowisko pracy umożliwiające aktywne zaangażowanie zawodowe dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	22-11-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	6
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie "Akademia HR - Budowanie środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi" przygotowuje uczestników do przygotowania i wdrożenia zasady dostępności w firmie, w tym dostosowania stanowisk i warunków pracy do pracowników ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie budowania środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi	<ul style="list-style-type: none"><li>• identyfikuje wyzwania dla HR i menedżerów dotyczących zapewnienia pracownikom o różnorodnych potrzebach, właściwych warunków pracy</li><li>• definiuje różnice dotyczące potrzeb funkcjonalnych ludzi o różnorodnych dysfunkcjach oraz w szczególnych sytuacjach życiowych</li><li>• omawia możliwości i rozwiązania wzmacniające umiejętności społeczne niezbędne do rozumienia i pracy w środowisku różnorodnym</li></ul>	Wywiad swobodny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik buduje w swojej organizacji środowisko pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi	<ul style="list-style-type: none"><li>• tworzy środowisko pracy umożliwiające aktywne zaangażowanie zawodowe dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi</li><li>• wdraża rozwiązania budujące w organizacji środowisko pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi</li><li>• implementuje metody rozwijające umiejętności komunikacji i pracy z osobami o szczególnych potrzebach</li><li>• analizuje różnice dotyczące potrzeb funkcjonalnych ludzi o różnorodnych dysfunkcjach oraz w szczególnych sytuacjach życiowych</li><li>• charakteryzuje sposoby wzmacniania umiejętności społecznych niezbędnych do zrozumienia oraz pracy w środowisku różnorodnym</li><li>* charakteryzuje się świadomością wpływu dobrze przygotowanego stanowiska pracy na efektywność i zaangażowanie</li></ul>	Wywiad swobodny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

### Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

### Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

### Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

## PROGRAM

### Czego dotyczą potrzeby funkcjonalne?

- Wynagrodzenie
- Warunki pracy
- Rozwój zawodowy
- Satysfakcja z pracy
- Relacje i klimat organizacyjny
- Balans pomiędzy pracą a życiem prywatnym

### Najczęstsze zaniedbania i obszary dyskryminacji

#### Stereotypy i obawy menedżerów w pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi

- Co jest normą, a co nie – gdzie leży granica?
- Człowiek w kryzysie, a człowiek w trudnej sytuacji
- Czy posiadanie szczególnych potrzeb oznacza niższą wydajność?
- Czy moja organizacja jest miejscem tolerancji i akceptacji różnorodności?
- Co to jest partnerstwo i równość szans?
- Czy zadbanie o pracownika to inwestycja w jego wydajność i rozwój?
- Jak ustawiać cele i standardy?
- Jak jest daleko od skrajnego introwertyzmu do spektrum Aspergera i autyzmu?

#### Wpływ dobrze przygotowanego stanowiska pracy na efektywność i zaangażowanie – czy dbanie o potrzeby funkcjonalne jest równoznaczne z obniżeniem wymagań i modyfikacją kryteriów?

#### Jak integrować pracowników z zespołem oraz rozpoznawać i rozwijać talenty?

- Podobieństwa i różnice
- Wellbeing w kulturze pracy.

Szkolenie prowadzi do nabycia kompetencji menedżera HR: Budowanie środowiska pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi.

## INFORMACJE DODATKOWE

### Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **6 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut). Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerw.

### Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu swobodnego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na certyfikacie.

W harmonogramie został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi.

#### **informacje techniczne:**

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

#### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

##### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

##### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 9</b> Czego dotyczą potrzeby funkcjonalne?- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	09:00	09:40	00:40

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>2 z 9</b> Najczęstsze zaniedbania i obszary dyskryminacji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	09:40	10:20	00:40
<b>3 z 9</b> Przerwa	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	10:20	10:35	00:15
<b>4 z 9</b> Stereotypy i obawy menedżerów w pracy z osobami ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	10:35	11:45	01:10
<b>5 z 9</b> Przerwa	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	11:45	12:00	00:15
<b>6 z 9</b> Wpływ dobrze przygotowanego stanowiska pracy na efektywność i zaangażowanie -ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	12:00	13:00	01:00
<b>7 z 9</b> Przerwa	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	13:00	13:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 9 Jak integrować pracowników z zespołem oraz rozpoznawać i rozwijać talenty? - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Wisława Grabarczyk-Kostka	24-11-2025	13:15	14:00	00:45
9 z 9 Walidacja usługi rozwojowej	-	24-11-2025	14:00	14:45	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 107,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Wisława Grabarczyk-Kostka

Trenerka i coach związana z EY Academy of Business od 2010 roku.

Ukończyła psychologię na Uniwersytecie im. A. Mickiewicza w Poznaniu, potem uzyskała na UAM dyplom I stopnia specjalizacji klinicznej – przez pierwsze 10 lat swojej kariery pracowała jako klinicysta, psychoterapeuta.

Już jako trener biznesu uzyskała certyfikat Mistrza Praktyka NLP i ukończyła podyplomowe studia z zarządzania kadrami na WSB. Ukończyła wiele kursów z obszaru motywowania, zarządzania, coachingu, a także wieloetapowe szkolenia z zakresu Organizacyjnej Analizy Transakcyjnej prowadzone przez trenerów EATA (European Association of Transactional Analysis), którego jest

aktywnym członkiem.

Prowadzi diagnozy kompetencji metodami Assessment i Development Center oraz coachingi rozwijające kompetencje menedżerskie i eksperckie. Bada kulturę i klimat w organizacjach, co stanowi bazę do projektowania programów rozwojowych dla firm w ujęciu systemowym. Prowadzi szkolenia, wykłady i treningi z całego obszaru psychologii biznesu i rozwoju osobistego, jak również działania integracyjne dla zespołów będących w budowie lub w konflikcie. Często występuje w roli kierownika projektu i nadzorca procesów HR, pracując według autorskiej metodologii.

Posiada ponad 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

### Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie

- trener ustala czas trwania pracy w grupach

- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju

- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia

- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran

- czat

- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.**

**W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.**

## Kontakt



**Viktoriya Karpenko**

**E-mail** [viktoriya.karpenko@pl.ey.com](mailto:viktoriya.karpenko@pl.ey.com)

**Telefon** (+48) 572 002 607