



NTG.pl Sp. z o.o.



Szkolenie: Skuteczna komunikacja międzypokoleniowa – generacje pokoleniowe na obecnym rynku pracy.

Numer usługi 2025/03/21/5395/2640188

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 10.04.2025 do 11.04.2025

1 476,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

123,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do: <ul style="list-style-type: none">• Menedżerów i liderów zespołów zarządzających pracownikami z różnych pokoleń.• Specjalistów HR odpowiedzialnych za budowanie relacji i rozwój pracowników.• Pracowników firm chcących poprawić swoje umiejętności komunikacyjne.• Członków zespołów wielopokoleniowych, którzy chcą lepiej rozumieć współpracowników i unikać barier komunikacyjnych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	03-04-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do efektywnej współpracy w zespołach wielopokoleniowych. Szkolenie pomoże uczestnikom rozwinąć kompetencje w zakresie aktywnego słuchania, delegowania zadań, udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej oraz rozwiązywania konfliktów międzypokoleniowych, co umożliwi lepszą współpracę, motywację oraz integrację w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik eliminuje bariery komunikacyjne.	Uczestnik eliminuje błędne założenia i stereotypy międzypokoleniowe.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje skuteczne praktyki w poprawnej komunikacji.	Uczestnik stosuje kluczowe zasady skutecznej komunikacji między pokoleniami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik buduje trwałe relacje ze współpracownikami.	Uczestnik buduje pozytywne relacji, które wzmacniają zaufanie w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik skutecznie się komunikuje.	Uczestnik skutecznie deleguje zadania różnym pokoleniom. Udzielanie informacji zwrotnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozwiązuje trudne sytuacje.	Uczestnik korzysta z technik asertywności. Stosuje sposoby łagodzenia konfliktów i rozwiązywania problemów w zespołach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje i rozumie style komunikacji różnych pokoleń.	Uczestnik rozróżnia style i modele komunikacji stosowane przez poszczególne generacje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik charakteryzuje generacje pokoleń.	Uczestnik rozpoznaje różnice między pokoleniami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, test w oparciu o zawarte w karcie efekty uczenia się (test teoretyczny).

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument zawiera informacje o rozdzielności szkolenia i walidacji.

Program

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wprowadzenie do komunikacji międzypokoleniowej:

- Znaczenie skutecznej komunikacji w organizacji i codziennej pracy.
- Wpływ różnorodności pokoleniowej na relacje zawodowe.
- Wyzwania i szanse wynikające z pracy w zespołach wielopokoleniowych.

2. Charakterystyka generacji pokoleniowych na rynku pracy:

- Baby Boomers, Pokolenie X, Millenials (Pokolenie Y), Pokolenie Z – ich cechy, wartości i sposoby pracy.
- Style i modele komunikacji stosowane przez poszczególne generacje.
- Jak różnice pokoleniowe wpływają na oczekiwania zawodowe i sposoby motywacji?

3. Bariery komunikacyjne w relacjach generacyjnych:

- Oczekiwania i potrzeby różnych pokoleń w miejscu pracy.
- „Bo za moich czasów...” – przekonania ograniczające rozwój komunikacji.
- Jak eliminować błędne założenia i stereotypy pokoleniowe?

4. Dobre praktyki skutecznej komunikacji:

- Kluczowe zasady skutecznej komunikacji między pokoleniami.
- Jak budować pozytywne relacje i wzmacniać zaufanie w zespole?
- Znaczenie uznania i pozytywnego motywowania w miejscu pracy.
- Magia słów – jak dobór odpowiednich zwrotów wpływa na atmosferę współpracy.
- Słyszeć a słuchać – różnice i znaczenie aktywnego słuchania.

5. Skuteczna komunikacja w praktyce – delegowanie i motywowanie:

- Jak skutecznie delegować zadania różnym pokoleniom?
- Informacja zwrotna jako narzędzie motywacyjne i rozwojowe.
- Techniki skutecznej komunikacji w procesie współpracy.

6. Poziomy świadomości wg Hawkinksa w kontekście komunikacji:

- Autodiagnoza – z jakiego poziomu się komunikuję?
- Jak dostosować komunikację do poziomu rozmówcy?
- Jak skutecznie pozycjonować innych w rozmowie?

7. Trudne sytuacje i konflikty międzypokoleniowe:

- Asertywność jako klucz do skutecznej komunikacji.
- Jak rozpoznać jawne i utajone zastrzeżenia w rozmowie?
- Sposoby łagodzenia konfliktów i rozwiązywania problemów w zespołach.

8. Podsumowanie i wdrożenie poznanych technik:

- Najważniejsze wnioski i kluczowe zasady komunikacji międzypokoleniowej.
- Tworzenie indywidualnych planów wdrożenia nowych umiejętności.

- Sesja pytań i odpowiedzi.

TEST

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Dzień 1: Wprowadzenie do komunikacji międzypokoleniowej; Charakterystyka generacji pokoleniowych na rynku pracy (ćwiczenia, wykłady)	Agnieszka Marciniak	10-04-2025	09:00	11:15	02:15
2 z 7 Przerwa	Agnieszka Marciniak	10-04-2025	11:15	11:30	00:15
3 z 7 Bariery komunikacyjne w relacjach generacyjnych; Dobre praktyki skutecznej komunikacji(ćwiczenia, wykłady)	Agnieszka Marciniak	10-04-2025	11:30	13:45	02:15
4 z 7 Dzień 2: Skuteczna komunikacja w praktyce; Poziomy świadomości wg Hawkinksa w kontekście komunikacji (ćwiczenia, wykłady)	Agnieszka Marciniak	11-04-2025	09:00	11:15	02:15
5 z 7 Przerwa	Agnieszka Marciniak	11-04-2025	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 7 Trudne sytuacje i konflikty międzypokoleniowe; Podsumowanie i wdrożenie poznanych technik; (ćwiczenia, wykłady)	Agnieszka Marciniak	11-04-2025	11:30	13:45	02:15
7 z 7 TEST - test wiedzy z wynikiem generowanym automatycznie	Agnieszka Marciniak	11-04-2025	13:45	14:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Marciniak

Ponad 5 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń interpersonalnych. Specjalizuję się w realizacji szkoleń z zakresu umiejętności miękkich i managerskich. W szczególności w obszarach dotyczących obsługi Klientów, technik sprzedaży, negocjacji; komunikacji interpersonalnej, motywacji i zarządzania czasem. Wykształcenie wyższe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje materiały w wersji elektronicznej.

Informacje dodatkowe

Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje certyfikat potwierdzający zdobyte umiejętności.

Jak skorzystać z usług dofinansowanych?

- Krok 1: Założenie konta indywidualnego/ instytucjonalnego w Bazie Usług Rozwojowych.
- Krok 2: Złożenie wniosku do Operatora, który rozdziela środki w Twoim województwie.
- Krok 3: Uzyskanie dofinansowania.
- Krok 4: Zapisanie na szkolenie poprzez platformę BUR.

Dlaczego wybrać firmę NTG Sp. z o.o.?

- Realizujemy szkolenia od 2002 roku.
- Mamy wyspecjalizowaną kadrę szkoleniową.
- Przeprowadzimy Ciebie przez cały proces pozyskania dofinansowania.
- Bezpłatnie pomożemy w uzyskaniu dofinansowania.
- Zaproponujemy szkolenia dopasowane do potrzeb Twojej firmy.
- Dostarczymy dokumentację szkoleniową, niezbędną do rozliczenia.
- Odpowiemy na wszystkie Twoje pytania.

Pełna oferta szkoleń dostępna na stronie: www.ntg.pl

Podczas szkoleń istnieje możliwość przeprowadzenia kontroli/audytu usługi przez osoby do tego upoważnione przez PARP.

Warunki techniczne

Zalecamy korzystanie z dodatkowego monitora, aby móc swobodnie wykonywać ćwiczenia wraz z trenerem.

Szkolenie będzie realizowane za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams. Do poprawnego udziału w usłudze uczestnik powinien posiadać komputer z kamerą, mikrofonem oraz dostępem do Internetu. Uczestnik powinien posiadać aktualną wersję przeglądarki Microsoft Edge, Internet Explorer, Safari lub Chrome oraz szybkość pobierania i przesyłania 500 kb/s. Przed rozpoczęciem uczestnik otrzymuje link umożliwiający udział w spotkaniu, który jest aktywny podczas trwania szkolenia. Link można otworzyć za pomocą przeglądarki, nie jest wymagana instalacja dodatkowego programu.

Kontakt



NTG.pl Sp. z o.o.

E-mail ntg@ntg.edu.pl

Telefon (+48) 609 009 742