



Szkolenie: Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2025/03/12/180138/2618200

2 500,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

156,25 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

HC SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 24.04.2025 do 25.04.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	1. właściciele firm z sektora MŚP 2. kierownicy i osoby przeznaczone do awansu na stanowisko kierownicze 3. wszyscy pracownicy MŚP
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	23-04-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi "Szkolenie: Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym" jest zdobycie wiedzy, umiejętności, kompetencji w obrębie procesu komunikacji, przekazywania informacji, co bezpośrednio ma prowadzić do zwiększenia efektywności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kwadrat wypowiedzi	Uczestnik charakteryzuje koncepcję kwadratu wypowiedzi oraz cztery rodzaje ust i uszu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Omawia metodę LORAC	Uczestnik opisuje metodę aktywnego słuchania LORAC	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje style komunikacyjne	Uczestnik opisuje różne style komunikacyjne, w tym styl szakala i żyrafy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Omawia komunikację w dobie zdalnego zarządzania	Uczestnik charakteryzuje narzędzia komunikacyjne, takie jak komunikatory i media społecznościowe, wykorzystywane w zdalnym zarządzaniu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Aktywnie słucha	Uczestnik aktywnie słucha rozmówców, stosując metodę LORAC.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

1. Schemat komunikacji

- Proces komunikacji
- Rola nadawcy, odbiorcy
- Komunikat „JA”

2. Kwadrat wypowiedzi

- Percepcja
- 4 rodzaje ust i uszu

3. Aktywne słuchanie

- Metoda LORAC

4. Empatia w komunikacji

- Komunikacja według Marshalla Rosenberga

5. Asertywna komunikacja

- Techniki asertywności

6. Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania

- Komunikatory
- Media społecznościowe

7. Style Komunikacyjne

- Szakal i żyrafa

8. Podsumowanie

9. Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - walidacja

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut.

W ciągu dnia zostały uwzględnione 2 przerwy po 30 minut które nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane są metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumiany

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Wstęp	-	24-04-2025	08:00	09:00	01:00
2 z 10 Schemat komunikacji	-	24-04-2025	09:00	10:30	01:30
3 z 10 Kwadrat wypowiedzi	-	24-04-2025	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 10 Aktywne słuchanie	-	24-04-2025	12:00	13:30	01:30
5 z 10 Empatia w komunikacji	-	24-04-2025	13:30	15:00	01:30
6 z 10 Asertywna komunikacja	-	25-04-2025	08:00	09:30	01:30
7 z 10 Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania	-	25-04-2025	09:30	11:00	01:30
8 z 10 Style Komunikacyjne	-	25-04-2025	11:00	13:00	02:00
9 z 10 Podsumowanie	-	25-04-2025	13:00	14:00	01:00
10 z 10 Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - walidacja	-	25-04-2025	14:00	15:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	156,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf zostanie wysłany na adres mailowy każdego uczestnika.

Informacje dodatkowe

Do wybranej metody walidacji nie jest potrzebny walidator, ponieważ uczestnicy dostają link do wypełnienia testu

Warunki techniczne

1. platforma komunikacyjna - Microsoft Teams
2. wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB,
3. sieć: łącze internetowe minimum 50 kb/s,
4. system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)
5. okres ważności linku: od 1 h przed godziną rozpoczęcia szkolenia w dniu pierwszym do godziny po zakończeniu szkoleń w dniu ostatnim

Kontakt



Jakub Mencfeld

E-mail jakubhg40@gmail.com

Telefon (+48) 661 336 370