



Kurs umiejętności zawodowych Florysta - kurs kończy się egzaminem ICVC- Małopolski Pociąg do Kariery - sezon I

Numer usługi 2025/03/11/9521/2614978

4 950,00 PLN brutto

4 950,00 PLN netto

90,00 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

HDA- Centrum
Szkolenia,
Doradztwa
Finansowego i
Biznesu Hubert
Durlik



📍 Gorlice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 55 h

📅 05.05.2025 do 14.05.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Ekologia i rolnictwo / Rolnictwo
Identyfikator projektu	Małopolski Pociąg do kariery
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa adresowana dla także Uczestników Projektu Małopolski Pociąg do Kariery - sezon 1 oraz dla Uczestników projektu Nowy Start w Małopolsce z EURESem. Kurs skierowany również dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje umiejętności i kwalifikacje w zawodzie florysta. Zachęcamy do udziału wszystkich miłośników kwiatów, bez względu na poziom zaawansowania, a także pasjonatów, hobbystów, osoby planujące rozpoczęcie kariery w branży florystycznej, a także pracowników kwaciarni i dekoratorów.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	13
Data zakończenia rekrutacji	04-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	55
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa potwierdza przygotowanie do samodzielnego projektowania oraz wykonywania dekoracji roślinnych oraz aranżowania wnętrz i otwartej przestrzeni roślinami i kompozycjami roślinnymi. Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy teoretycznej oraz umiejętności praktycznych w zakresie wykonywania kompozycji roślinnych o różnej tematyce (m.in. ślubnej, żałobnej, okolicznościowych dekoracji roślinnych).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykonuje kompozycje kwiatowe i dekoracje roślinne na każdą okazję	-charakteryzuje sposoby tworzenia dekoracji roślinnych	Test teoretyczny
	-opisuje narzędzia i urządzenia florystyczne	Test teoretyczny
	-opisuje prawidłowy dobór materiałów roślinnych, dekoracyjnych i środków technicznych do wykonania określonych kompozycji florystycznych	Test teoretyczny
	- przedstawia sposoby wykonywania bukietów na każdą okazję	Test teoretyczny
Rozróżnia rodzaje materiału florystycznego	-charakteryzuje sposoby doboru odpowiednie kwiatów, zieleni, dodatków do różnych rodzajów bukietów	Test teoretyczny
Rozpoznaje różne gatunki kwiatów i roślin, określa ich właściwości oraz wymagania dotyczące pielęgnacji	-identyfikuje różne rodzaje gatunków roślin	Test teoretyczny
Stosuje zasady kolorystyczne w tworzeniu bukietów i aranżacji	-rozdziela rodzaje kontrastów w florystyce	Test teoretyczny
	-charakteryzuje zasady łączenia barw: obiektywne i subiektywne cechy barw	Test teoretyczny
Skutecznie komunikuje się z klientem, rozumiejąc jego potrzeby i preferencje kwiatowe oraz zaproponuje odpowiednie rozwiązania	-przebiega sposoby skutecznej komunikacji z klientem	Test teoretyczny
Dbą o bezpieczeństwo i higienę pracy	-rozdziela pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy wydany dokument jest potwierdzeniem uzyskania kwalifikacji w zawodzie?

Tak, wydany dokument jest potwierdzeniem uzyskania kwalifikacji w zawodzie

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza uprawnienia do wykonywania zawodu na danym stanowisku (tzw. uprawnienia stanowiskowe) i jest wydawany po przeprowadzeniu walidacji?

Tak, dokument potwierdza uprawnienia do wykonywania zawodu na danym stanowisku i jest wydawany po przeprowadzeniu walidacji?

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Certyfikat ICVC/FL 20002.19 – Florysta – potwierdza wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osób pracujących w kwiaciarniach, w firmach dekoratorskich, przy projektowaniu wnętrz i aranżacji ogrodów.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnionych do wydawania dokumentów potwierdzających uzyskanie kwalifikacji, w tym w zawodzie
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	ICVC Certyfikacja Sp zo.o.
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	ICVC Certyfikacja Sp zo.o.
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Ramowy program usługi:

Dzień 1.

1. Rola, jaką pełni sprzedawca/doradca w procesie sprzedaży i obsługi klienta
2. Poznanie materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe

Dzień 2.

1. Nauka łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw
2. Nauka łączenia barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne

Dzień 3.

1. Poznanie zastosowania kontrastów – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny
2. Poznanie aktywności barw i mocy ich oddziaływania na człowieka

Dzień 4.

1. Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin żywych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych

Dzień 5.

1. Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin sztucznych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych

Dzień 6.

1. Projektowanie kompozycji florystycznej z kosztorysem
2. Zasady skutecznej komunikacji werbalnej i pozawerbalnej -nabycie umiejętności aktywnego słuchania i otwartość na potrzeby klienta
3. Zasady stosowania technik sprzedaży i umiejętność ich zastosowania

Dzień 7.

1. Znajomość wykorzystywania języka korzyści w pracy z klientem – mocne, pozytywne zwroty
2. Odpowiednie reagowanie na zastrzeżenia klienta – umiejętność radzenia sobie z obiekcjami klientów

Dzień 8.

1. Zasady reagowania na reklamację klienta – od przyjęcia po zakończenie rozpatrywania reklamacji
2. Pewność siebie w kontakcie z klientem, empatia, elastyczność w myśleniu i działaniu
3. Egzamin zawodowy ICVC

Warunki organizacyjne do przeprowadzenia szkolenia:

Maksymalna liczba uczestników w grupie szkoleniowej to 13 osób. Dla każdego uczestnika w pracowni florystycznej zostanie przygotowane komfortowe stanowisko pracy, składające się ze stołu oraz miejsca do siedzenia, a dodatkowo uzupełnione o meble pozwalające na ekspozycję wykonanych aranżacji florystycznych. Dodatkowo stanowisko zostanie wyposażone w narzędzia specjalistyczne, materiał roślinny, materiały florystyczne oraz techniczne. Kurs prowadzony będzie w formie warsztatowej, zakładającej aktywny udział Uczestników i przeprowadzenie ćwiczeń praktycznych

Wyposażenie pracowni florystycznej:

Pracownia florystyczna jest wyposażona w narzędzia specjalistyczne, naczynia oraz konstrukcje techniczne do wykonowania aranżacji, pojemniki do przechowywania i transportowania roślin, meble ekspozycyjne. Orz dodatkowo: tablice, projektor multimedialny, klimatyzator, dostęp do Internetu.

Usługa szkoleniowa będzie realizowana w formie zajęć teoretycznych i praktycznych.

Zajęcia teoretyczne: 21

Zajęcia praktyczne: 34

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych, przez godzinę kursu rozumie się 45 min dydaktycznych. Na każdą godzinę kursu przewidziane jest proporcjonalnie 15 min przerwy. Przerwy ustalone są elastycznie jednak nie mniej niż 15 min na każde 2 godziny. Zapewniona jest przerwa 45 min w przypadku zajęć trwających powyżej 6 godzin.

Czas trwania jednego modułu/zjazdu nie przekracza 5 następujących po sobie dni. Czas trwania zajęć łącznie z przerwami nie przekracza 8 godzin zegarowych w ciągu jednego dnia. W trakcie zajęć zaplanowane są regularne przerwy w ilości nie mniejszej niż 15 minut na 2 godziny zegarowe.

Przerwy kawowe, obiadowe nie są wliczane w czas trwania usługi.

Weryfikacja efektów uczenia się:

Po zakończeniu usługi zostanie przeprowadzony zewnętrzny proces walidacji oraz certyfikacji. Walidację przeprowadza jednostka zewnętrzna: ICVC Certyfikacja Sp. z o.o. z siedzibą ul. Dźwigowa 3/3, 02- 437 Warszawa. Walidacja obejmuje każdego uczestnika usługi i odbywa się stacjonarnie w ostatnim dniu kursu. Walidacja składa się z testu teoretycznego obejmującego wszystkie zagadnienia z kursu.

Po zakończeniu usługi rozwojowej Uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu kursu oraz certyfikat o zdanym egzaminie.

Ukończenie usługi rozumiane jest jako obecność na minimum 80% zajęć przewidzianych ww programie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 56

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 56 Rola, jaką pełni sprzedawca/doradca w procesie sprzedaży i obsługi klienta	Agata Kotlarz	05-05-2025	08:00	09:30	01:30
2 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	05-05-2025	09:30	10:00	00:30
3 z 56 Rola, jaką pełni sprzedawca/doradca w procesie sprzedaży i obsługi klienta	Agata Kotlarz	05-05-2025	10:00	11:30	01:30
4 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	05-05-2025	11:30	12:00	00:30
5 z 56 Poznanie materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Agata Kotlarz	05-05-2025	12:00	12:45	00:45
6 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	05-05-2025	12:45	13:30	00:45
7 z 56 Poznanie materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Agata Kotlarz	05-05-2025	13:30	15:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 56 Nauka łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw	Agata Kotlarz	06-05-2025	08:00	09:30	01:30
9 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	06-05-2025	09:30	10:00	00:30
10 z 56 Nauka łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw	Agata Kotlarz	06-05-2025	10:00	11:30	01:30
11 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	06-05-2025	11:30	12:00	00:30
12 z 56 Nauka łączenia barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne	Agata Kotlarz	06-05-2025	12:00	12:45	00:45
13 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	06-05-2025	12:45	13:30	00:45
14 z 56 Nauka łączenia barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne	Agata Kotlarz	06-05-2025	13:30	15:00	01:30
15 z 56 Poznanie zastosowania kontrastów – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny	Agata Kotlarz	07-05-2025	08:00	09:30	01:30
16 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	07-05-2025	09:30	10:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 56 Poznanie zastosowania kontrastów – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny	Agata Kotlarz	07-05-2025	10:00	11:30	01:30
18 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	07-05-2025	11:30	12:00	00:30
19 z 56 Poznanie aktywności barw i mocy ich oddziaływania na człowieka	Agata Kotlarz	07-05-2025	12:00	12:45	00:45
20 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	07-05-2025	12:45	13:30	00:45
21 z 56 Poznanie aktywności barw i mocy ich oddziaływania na człowieka	Agata Kotlarz	07-05-2025	13:30	15:00	01:30
22 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin żywych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	08-05-2025	08:00	09:30	01:30
23 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	08-05-2025	09:30	10:00	00:30
24 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin żywych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	08-05-2025	10:00	11:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	08-05-2025	11:30	12:00	00:30
26 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin żywych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	08-05-2025	12:00	12:45	00:45
27 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	08-05-2025	12:45	13:30	00:45
28 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin żywych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	08-05-2025	13:30	15:00	01:30
29 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin sztucznych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	09-05-2025	08:00	09:30	01:30
30 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	09-05-2025	09:30	10:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
31 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin sztucznych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	09-05-2025	10:00	11:30	01:30
32 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	09-05-2025	11:30	12:00	00:30
33 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin sztucznych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	09-05-2025	12:00	12:45	00:45
34 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	09-05-2025	12:45	13:30	00:45
35 z 56 Techniki tworzenia układów kompozycyjnych z roślin sztucznych, układanie bukietów ślubnych, żałobnych, okolicznościowych	Agata Kotlarz	09-05-2025	13:30	15:00	01:30
36 z 56 Projektowanie kompozycji florystycznej z kosztorysem	Agata Kotlarz	12-05-2025	08:00	09:30	01:30
37 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	12-05-2025	09:30	10:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
38 z 56 Zasady skutecznej komunikacji werbalnej i pozawerbalnej - nabycie umiejętności aktywnego słuchania i otwartość na potrzeby klienta	Agata Kotlarz	12-05-2025	10:00	11:30	01:30
39 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	12-05-2025	11:30	12:00	00:30
40 z 56 Zasady skutecznej komunikacji werbalnej i pozawerbalnej - nabycie umiejętności aktywnego słuchania i otwartość na potrzeby klienta	Agata Kotlarz	12-05-2025	12:00	12:45	00:45
41 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	12-05-2025	12:45	13:30	00:45
42 z 56 Zasady stosowania technik sprzedaży i umiejętność ich zastosowania	Agata Kotlarz	12-05-2025	13:30	15:00	01:30
43 z 56 Znajomość wykorzystywania języka korzyści w pracy z klientem – mocne, pozytywne zwroty	Agata Kotlarz	13-05-2025	08:00	09:30	01:30
44 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	13-05-2025	09:30	10:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
45 z 56 Znajomość wykorzystywania języka korzyści w pracy z klientem – mocne, pozytywne zwroty	Agata Kotlarz	13-05-2025	10:00	11:30	01:30
46 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	13-05-2025	11:30	12:00	00:30
47 z 56 Odpowiednie reagowanie na zastrzeżenia klienta – umiejętność radzenia sobie z obiekcjami klientów	Agata Kotlarz	13-05-2025	12:00	12:45	00:45
48 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	13-05-2025	12:45	13:30	00:45
49 z 56 Odpowiednie reagowanie na zastrzeżenia klienta – umiejętność radzenia sobie z obiekcjami klientów	Agata Kotlarz	13-05-2025	13:30	15:00	01:30
50 z 56 Zasady reagowania na reklamację klienta – od przyjęcia po zakończenie rozpatrywania reklamacji	Agata Kotlarz	14-05-2025	08:00	09:30	01:30
51 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	14-05-2025	09:30	10:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
52 z 56 Pewność siebie w kontakcie z klientem, empatia, elastyczność w myśleniu i działaniu	Agata Kotlarz	14-05-2025	10:00	11:30	01:30
53 z 56 Przerwa obiadowa	Agata Kotlarz	14-05-2025	11:30	12:15	00:45
54 z 56 Pewność siebie w kontakcie z klientem, empatia, elastyczność w myśleniu i działaniu	Agata Kotlarz	14-05-2025	12:15	13:00	00:45
55 z 56 Przerwa kawowa	Agata Kotlarz	14-05-2025	13:00	13:15	00:15
56 z 56 Egzamin zawodowy ICVC	-	14-05-2025	13:15	14:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 950,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 950,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	50,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	50,00 PLN

W tym koszt certyfikowania brutto

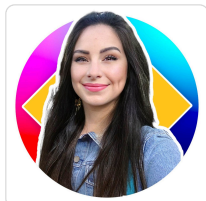
200,00 PLN

W tym koszt certyfikowania netto

200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agata Kotlarz

Właścicielka firmy OGAart-rękodzieło. Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń florystycznych. Pracowała w kwiaciarni w Nowym Sączu, Chełmcu, Zakopanym. Prowadzi warsztaty z zakresu pirografii oraz warsztaty artystyczne dla dzieci i dorosłych. Organizuje charytatywne akcje ekologiczne: sprzątanie lasów, rzek.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują pakiet edukacyjny: teczka, zeszyt, długopis, oraz materiały przygotowane przez wykładowców. Do dyspozycji Uczestników kursów są następujące materiały szkoleniowe - narzędzia, kwiaty i dodatki do pracy. Spośród narzędzi florystycznych uczestnicy korzystają m.in. z nożyczek florystycznych, nożyków, sekatorów czy pistoletów do kleju na gorąco.

Materiały zawierają podsumowanie treści szkolenia i odwołania do źródeł wiedzy, na których zostały oparte, z poszanowaniem praw autorskich. Ponad to materiały każdorazowo są dostosowane do poziomu wiedzy uczestników oraz potrzeb związanych z ewentualnymi niepełnosprawnościami.

Informacje dodatkowe

Usługa adresowana także dla Uczestników Projektu Małopolski Pociąg do Kariery - Sezon 1 oraz dla Uczestników projektu Nowy Start w Małopolsce z EURESem. Szkolenie zakończone egzaminem zawodowym oraz wydaniem stosownego certyfikatu i zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

Adres

ul. 11 Listopada 27

38-300 Gorlice

woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karolina Sendecka

E-mail biuro.hda.gorlice@gmail.com

Telefon (+48) 570 362 851