



Akademia Sprzedaży

Numer usługi 2025/02/04/10940/2539812

4 612,50 PLN brutto

3 750,00 PLN netto

184,50 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 25 h

📅 09.06.2025 do 11.06.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla tych, którzy zajmują się bezpośrednio lub pośrednio sprzedażą usług lub towarów.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	06-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	25
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Akademia Sprzedaży" przygotowuje uczestników do bycia profesjonalnym członkiem zespołu sprzedażowego lub samodzielnym sprzedawcą, poprzez budowanie kompletnej świadomości kompetencji sprzedażowych, rozwój i

podniesienie umiejętności sprzedażowych oraz stworzenie własnego planu działań rozwojowych w danym obszarze sprzedaży.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie kompetencji oraz umiejętności sprzedażowych	<ul style="list-style-type: none">• identyfikuje kompetencje sprzedażowe• definiuje swoje słabe i mocne strony w obszarze sprzedaży• charakteryzuje narzędzia sprzedaży• omawia plan działań rozwojowych w obszarze sprzedaży	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy wiedzę sprzedażową	<ul style="list-style-type: none">• tworzy własny plan działań rozwojowych w obszarze sprzedaży• buduje kompletną świadomość kompetencji sprzedażowych w danym obszarze biznesowym• wzmacnia pewność siebie w kompetencjach sprzedażowych• analizuje potrzeby Klientów oraz buduje relacje w sprzedaży	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy narzędzia sprzedażowe	<ul style="list-style-type: none">• wykorzystuje język korzyści i właściwą argumentację w procesie sprzedaży w swojej organizacji• charakteryzuje się nastawieniem na realizację celu	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

1. Budowanie relacji w sprzedaży

Program:

- Oczekiwania Klientów w kontekście budowania relacji
- Co buduje zaufanie w sprzedaży/zwroty i zachowania
- Rozpoznawanie typów Klientów względem potrzeby bezpieczeństwa i zaufania (diagnoza)
- Dopasowanie behawioralne w skracaniu dystansu z Klientem (autoanaliza)
- Etykieta relacji w sprzedaży/od czego zacząć i jak się zachowywać na spotkaniu sprzedażowym

2. Analiza potrzeb Klienta

Program:

- Po co znać kategorie pytań i jak się przygotować do rozmowy z Klientem?
- Czym są pytania o wysokiej skuteczności
- Modele analizy potrzeb: SPIN/DPP/3P
- Aktywne słuchanie – jak to sprawnie robić?
- Sposoby na skuteczną komunikację i partnerski dialog z Klientem

3. Język korzyści i argumentacja w sprzedaży

Program:

- Co buduje dobry komunikat ofertowy?
- 4 (minimalne) składowe języka korzyści: potrzeba, cecha, zaleta, korzyść
- Wywieranie wpływu i perswazja w pigułce/6 reguł R. Cialdiniego i zwroty perswazyjne
- Mini Storytelling, czyli jak przekonać Klienta swoim doświadczeniem?
- Narzędzia do budowania argumentów sprzedażowych

4. Radzenie sobie z obiekcjami i asertywna postawa w relacjach z Klientem

Program:

- Co jest, a co nie jest obiekcją w sprzedaży i jak tym zarządzać?
- Model 4 kroków radzenia sobie z obiekcjami
- Jak asertywnie zarządzać impasem w relacji z Klientem
- Reklamacje, wyrażanie odmiennych opinii i stawianie granic w rozmowie sprzedażowej
- Asertywna informacja zwrotna i partnerski dialog z Klientem

5. Umiejętność domykania sprzedaży

Program:

- Dlaczego nie udaje nam się domknąć sprzedaży?
- Kiedy przystępować do finalizacji sprzedaży?
- 6 popularnych technik zamykania sprzedaży
- Co zrobić, jeśli Klient jeszcze negocjuje? – popularne triki Klientów
- Obsługa posprzedażowa Klienta jako otwarcie nowej sprzedaży

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **25 godzin dydaktycznych** (45 min.). Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerwy.

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu swobodnego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca, waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera prowadzącego usługę, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na zaświadczeniu o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej.

W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 35

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 35 Oczekiwanie Klientów w kontekście budowania relacji	Maciej Borejko	09-06-2025	09:00	09:45	00:45
2 z 35 Co buduje zaufanie w sprzedaży/zwroty i zachowania	Maciej Borejko	09-06-2025	09:45	10:30	00:45
3 z 35 Rozpoznawanie typów Klientów względem potrzeby bezpieczeństwa i zaufania (diagnoza)	Maciej Borejko	09-06-2025	10:30	11:00	00:30
4 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	09-06-2025	11:00	11:15	00:15
5 z 35 Dopasowanie behawioralne w skracaniu dystansu z Klientem (autoanaliza)	Maciej Borejko	09-06-2025	11:15	12:00	00:45
6 z 35 Etykieta relacji w sprzedaży/od czego zacząć i jak się zachowywać na spotkaniu sprzedażowym	Maciej Borejko	09-06-2025	12:00	12:30	00:30
7 z 35 Po co znać kategorie pytań i jak się przygotować do rozmowy z Klientem?	Maciej Borejko	09-06-2025	12:30	13:00	00:30
8 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	09-06-2025	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 35 Czym są pytania o wysokiej skuteczności	Maciej Borejko	09-06-2025	14:00	14:30	00:30
10 z 35 Modele analizy potrzeb: SPIN/DPP/3P	Maciej Borejko	09-06-2025	14:30	15:00	00:30
11 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	09-06-2025	15:00	15:15	00:15
12 z 35 Aktywne słuchanie – jak to sprawnie robić?	Maciej Borejko	09-06-2025	15:15	16:00	00:45
13 z 35 Sposoby na skuteczną komunikację i partnerski dialog z Klientem	Maciej Borejko	09-06-2025	16:00	16:30	00:30
14 z 35 Co buduje dobry komunikat ofertowy?	Maciej Borejko	10-06-2025	09:00	09:45	00:45
15 z 35 4 (minimalne) składowe języka korzyści: potrzeba, cecha, zaleta, korzyść	Maciej Borejko	10-06-2025	09:45	10:30	00:45
16 z 35 Wywieranie wpływu i perswazja w pigułce/6 reguł R. Cialdiniego i zwroty perswazyjne	Maciej Borejko	10-06-2025	10:30	11:00	00:30
17 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	10-06-2025	11:00	11:15	00:15
18 z 35 Mini Storytelling, czyli jak przekonać Klienta swoim doświadczeniem?	Maciej Borejko	10-06-2025	11:15	12:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 35 Narzędzia do budowania argumentów sprzedażowych	Maciej Borejko	10-06-2025	12:00	12:30	00:30
20 z 35 Co jest, a co nie jest obiekcją w sprzedaży i jak tym zarządzać?	Maciej Borejko	10-06-2025	12:30	13:00	00:30
21 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	10-06-2025	13:00	14:00	01:00
22 z 35 Model 4 kroków radzenia sobie z obiekcjami	Maciej Borejko	10-06-2025	14:00	14:30	00:30
23 z 35 Jak asertywnie zarządzać impasem w relacji z Klientem	Maciej Borejko	10-06-2025	14:30	15:00	00:30
24 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	10-06-2025	15:00	15:15	00:15
25 z 35 Reklamacje, wyrażanie odmiennych opinii i stawianie granic w rozmowie sprzedażowej	Maciej Borejko	10-06-2025	15:15	16:00	00:45
26 z 35 Asertywna informacja zwrotna i partnerski dialog z Klientem	Maciej Borejko	10-06-2025	16:00	16:30	00:30
27 z 35 Dlaczego nie udaje nam się domknąć sprzedaży?	Maciej Borejko	11-06-2025	09:00	10:00	01:00
28 z 35 Kiedy przystępować do finalizacji sprzedaży?	Maciej Borejko	11-06-2025	10:00	11:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
29 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	11-06-2025	11:00	11:15	00:15
30 z 35 6 popularnych technik zamykania sprzedaży	Maciej Borejko	11-06-2025	11:15	13:00	01:45
31 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	11-06-2025	13:00	14:00	01:00
32 z 35 Co zrobić, jeśli Klient jeszcze negocjuje? – popularne triki Klientów	Maciej Borejko	11-06-2025	14:00	15:00	01:00
33 z 35 Przerwa	Maciej Borejko	11-06-2025	15:00	15:15	00:15
34 z 35 Obsługa posprzedażowa Klienta jako otwarcie nowej sprzedaży	Maciej Borejko	11-06-2025	15:15	16:30	01:15
35 z 35 Walidacja usługi	-	11-06-2025	16:30	17:15	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 612,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Borejko

Psycholog społeczny, trener biznesu, coach, absolwent programu MBA dla kadry HR. Akredytowany trener narzędzi Facet5 oraz SDI. Jest ekspertem i konsultantem ds. wystąpień publicznych, komunikacji, zarządzania i budowania efektywnych zespołów. Od ponad 10 lat związany z sektorem L&D. Twórca Indywidualnego Treningu Biznesowego. Wykładowca na kierunkach HR Biznes Partner (studia podyplomowe, Akademia Leona Koźmińskiego) oraz Zarządzanie kontaktami z klientami (Wyższa Szkoła Zarządzania i Prawa im. Heleny Chodkowskiej). Posiada 18-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze HR. Specjalizuje się w badaniach kompetencji (AC/DC, przeglądy kompetencyjne, testy osobowości zawodowej, programy sukcesji, programy rozwojowe i coachingowe, zarządzanie zespołami oraz budowanie zespołów). Zdobył międzynarodowe doświadczenie korporacyjne jako starszy trener, partner biznesowy i menedżer. Maciej specjalizuje się w prowadzeniu projektów rozwojowych w obszarze umiejętności sprzedażowo-obługowych oraz warsztatów dedykowanych zarządzaniu zespołami i organizacjami. Specjalizuje się w doradztwie, coachingu oraz szkoleniach z zakresu sprzedaży i zarządzania sprzedażą, wystąpień publicznych, komunikacji, przywództwa oraz zarządzania efektywnością zespołów. Od 2021 roku przeprowadził 11 edycji szkoleń otwartych pod nazwą „Akademia Sprzedaży”. W latach 2021 – 2024 przeprowadził ponad 9 szkoleń zrealizowanych dla dużych firm, a w 2025 r. dwa dedykowane projekty z Akademii Sprzedaży.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do danej grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Adres

al. Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

Kontakt



Zuzanna Stępień

E-mail zuzanna.stepien@pl.ey.com

Telefon (+48) 510 201 314