



Grupa Szkoleniowa  
SOLBERG Sp. z o.o.



## SZKOLENIE - Komunikacja managerska - trudne rozmowy z pracownikami

Numer usługi 2025/01/17/159753/2507660

📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 17.10.2025 do 17.10.2025

1 107,00 PLN brutto

900,00 PLN netto

110,70 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie polecane jest :</p> <p><b>Managerowie średniego i wyższego szczebla</b> – osoby odpowiedzialne za kierowanie zespołami, nadzorowanie pracy oraz rozwój pracowników.</p> <p><b>Liderzy zespołów</b> – formalni lub nieformalni liderzy, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zarządzania relacjami i trudnymi sytuacjami.</p> <p><b>Kierownicy projektów (Project Managers)</b> – specjaliści, którzy często muszą rozwiązywać konflikty w zespołach projektowych, szczególnie w sytuacjach pod presją czasu.</p> <p><b>HR Business Partnerzy i Specjaliści ds. HR</b> – osoby wspierające managerów w trudnych rozmowach i sytuacjach konfliktowych.</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1</li> <li>• Nowy start w Małopolsce z EURESem</li> <li>• Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</li> <li>• Kierunek - Rozwój</li> <li>• Działanie 5.11 Kształcenie Ustawiczne</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	8
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	10-10-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna

<b>Liczba godzin usługi</b>	10
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę, umiejętności i narzędzia umożliwiające skuteczne prowadzenie wymagających rozmów z pracownikami, takich jak przekazywanie trudnych informacji zwrotnych, rozwiązywanie konfliktów, omawianie niewystarczających wyników pracy czy motywowanie w trudnych sytuacjach.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna techniki zarządzania emocjami i radzenia sobie z oporem pracownika.	Radzi sobie z trudnymi reakcjami pracowników, takimi jak defensywność, złość czy unikanie odpowiedzialności.	Test teoretyczny
Uczestnik wie się jak rozpoznać różne typy trudnych rozmów (np. feedback negatywny, konflikty, rozmowy	Potrafi rozróżnić typy trudnych rozmów i dobrać do nich odpowiednią strategię komunikacyjną.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

Czas trwania warsztatu to 1 dzień szkoleniowy.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych.

Usługa trwa:

- 10 h dydaktycznych x 45 minut

- 45 minut przerwy

- 2 x 10 min test wiedzy- walidacja

Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

---

## PROGRAM SZKOLENIA

---

### PRETEST

#### MODUŁ I :

##### 1. ROLA KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ W ZARZĄDZANIU

Proces i rola komunikacji w zarządzaniu zespołem.

Funkcje komunikacji w organizacji

Skuteczna komunikacja i przekazywanie informacji

Kluczowa rola pytań

Monitorowanie odbioru informacji: parafraza i klaryfikacja

#### MODUŁ II

##### 2. UMIEJĘTNOŚĆ KOMUNIKOWANIA CELÓW I DELEGOWANIA ZADAŃ

Przygotowanie do rozmowy

Analiza sytuacji i celów rozmowy

Planowanie struktury i przekazu

Motywacyjny aspekt wyznaczania celów, wspólne uzgadnianie, metoda SMART

Delegowanie zadań- istotne zasady

#### MODUŁ III

##### 3. FEEDBACK – KLUCZ DO SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI MENEDŻERSKIEJ

Jak udzielać konstruktywnej informacji zwrotnej, która buduje zaangażowanie.

Informacja zwrotna- negatywny/ pozytywny feedback

Konstruktywna krytyka vs. uznanie pracownika

#### MODUŁ VI

##### 4. ASERTYWNA KOMUNIKACJA MENEDŻERA

Trudne rozmowy z pracownikami.

Jak poradzić sobie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych?

Wyznaczanie granic pracownikowi i przekazywanie trudnych decyzji.

## MODUŁ V

### 5. TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI - NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

Emocje i ich wpływ na trudne rozmowy

Argumentacja i język w trudnych rozmowach

Przykłady typowych trudnych rozmów

Wyzwania w trudnych rozmowach

Otwarte rozmowy o wydajności i rozwoju

## POSTTEST

Na koniec szkolenia odbędzie się test teoretyczny sprawdzający wiedzę z zakresu nabytych kompetencji.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 9</b> WALIDACJA - PRETEST - test	-	17-10-2025	08:50	09:00	00:10
<b>2 z 9</b> ROLA KOMUNIKACJI INTERPERSONAL NEJ W ZARZĄDZANIU	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	09:00	10:30	01:30
<b>3 z 9</b> Przerwa	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	10:30	10:40	00:10
<b>4 z 9</b> UMIEJĘTNOŚĆ KOMUNIKOWANI A CELÓW I DELEGOWANIA ZADAŃ	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	10:40	12:55	02:15
<b>5 z 9</b> Przerwa	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	12:55	13:20	00:25

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 9</b> FEEDBACK – KLUCZ DO SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI MENEDŻERSKIEJ / ASERTYWNA KOMUNIKACJA MENEDŻERA	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	13:20	15:35	02:15
<b>7 z 9</b> Przerwa	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	15:35	15:45	00:10
<b>8 z 9</b> TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKAMI - NAJWAŻNIEJSZE ZASADY	Tomasz Chojnacki	17-10-2025	15:45	17:15	01:30
<b>9 z 9</b> WALIDACJA - POSTTEST - test	-	17-10-2025	17:15	17:25	00:10

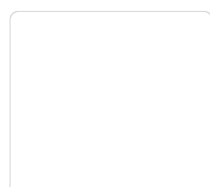
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 107,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

**Tomasz Chojnacki**

Absolwent Wydziału Zarządzania na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu. Doświadczenie w realizacji szkoleń dla kadry kierowniczej 15 lat. Od 15 lat specjalista ds. sprzedaży i efektywności w biznesie z powodzeniem realizował cele oraz budował relacje biznesowe w oparciu o wartości.

Certyfikowany trener biznesu Brian Tracy International oraz certyfikowany trener mentalny Akademii Trenerów Mentalnych Jakuba B. Bączka. Jest trenerem mentalnym w praktyce indywidualnej i zespołowej wśród najwyższego poziomu kadry managerskiej.

Ekspert testu osobowości zawodowej Master Person Analysis, jest także wykładowcą akademickim. Dodatkowo posiada certyfikat trenera mentalnego Akademii Trenerów Mentalnych. Jego pasją jest rozwój osobistych możliwości uczestników szkoleń.

Specjalizacja trenerska:  
zarządzania zespołem  
Przywództwo  
motywowania pracowników  
budowania efektywnych zespołów  
Umiejętności handlowe  
Umiejętności interpersonalne  
Komunikacja i współpraca w zespole

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji papierowej, teczki, notesy oraz długopisy dla każdego uczestnika. Po szkoleniu wysłany e-mail z e-bookiem tematycznym.

### Informacje dodatkowe

**Szkolenia dofinansowane są zwolnione z podatku VAT.** ZWOLNIENIE Z VAT przysługuje firmom, gdy: \* jest w całości finansowane ze środków publicznych w myśl ustawy o finansach publicznych. Zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.) powyższa usługa szkoleniowa może zostać zwolniona z naliczenia podatku VAT.

\*\* jest w co najmniej 70% finansowane ze środków publicznych, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2015 r. poz. 736 ze zm.)

FIRMY/ OSOBY NIE KORZYSTAJĄCE Z DOFINANSOWANIA OBJĘTE SĄ STAWKĄ VAT 23 %

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu:

- Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem
- Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
- Kierunek - Rozwój
- Działanie 5.11 Kształcenie Ustawiczne

# Adres

ul. Josepha Conrada 29/A

31-357 Kraków

woj. małopolskie

Hotel Conrad Comfort

# Kontakt



**Marzena Mrukwa**

**E-mail** [biuro@solberg-szkolenia.pl](mailto:biuro@solberg-szkolenia.pl)

**Telefon** (+48) 698 920 368