



Akademia Bliżej  
Natalia Kurzawa



**Mediacje sądowe i pozasądowe -kurs  
certyfikowany VCC Akademia  
Profesjonalnego Mediatora APM  
®Cywilnego i Rodzinnego Edukacja zdalna**

Numer usługi 2025/01/13/11147/2499704

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 12.04.2025 do 31.07.2025

**5 400,00 PLN** brutto  
5 400,00 PLN netto  
90,00 PLN brutto/h  
90,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mediatorzy, prawnicy, menedżerowie</li> <li>• pracownicy HR</li> <li>• właściciele małych i średnich przedsiębiorstw</li> <li>• pracownicy pionów windykacyjnych i prawnych w przedsiębiorstwach i instytucjach</li> <li>• sprzedawcy oraz inne osoby, które chcą uzupełnić swoją wiedzę lub uzyskać dodatkowe kompetencje</li> </ul> <p>Usługa adresowana jest również dla Uczestników projektów: Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1 Kierunek-Rozwój „Szkolenia Plus” oraz pozostałych Uczestników projektów w danym województwie</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-04-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	60

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia procesu mediacji. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na efektywne prowadzenie procesów mediacji w zawodzie mediatora sądowego i pozasądowego cywilnego i rodzinnego w mediacjach sądowych i pozasądowych rodzinnych, cywilnych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Nawiązuje kontakt ze stronami	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na podstawie analizy ujawnionych okoliczności określa możliwość zastosowania mediacji;</li> <li>- wskazuje możliwości poszerzenia wiedzy o przedmiocie sprawy skierowanej do mediacji;</li> <li>- sporządza zaproszenie na wstępne spotkanie mediacyjne;</li> <li>- przedstawia korzyści wynikające z przystąpienia do mediacji.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przygotowuje spotkanie mediacyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ustala uczestników spotkania mediacyjnego;</li> <li>- omawia zasady ustalania terminu i miejsca wspólnego spotkania mediacyjnego;</li> <li>- omawia standardy przygotowywania miejsca na spotkanie mediacyjne.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wygłasza monolog mediatora	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przedstawia stronom: definicję mediacji, cel mediacji, zasady prowadzenia mediacji, zasady pokrywania kosztów mediacji, metody pracy;</li> <li>- wyjaśnia procedurę i przebieg mediacji;</li> <li>- omawia rolę stron oraz rolę mediatora.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza gotowość stron do mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania służące wstępnemu rozpoznaniu problemu, celu i oczekiwań stron;</li> <li>- zadaje pytania służące ustaleniu wątpliwości i obaw związanych z udziałem w mediacji;</li> <li>- wyjaśnia rozpoznane wątpliwości i obawy związane z udziałem w mediacji;</li> <li>- zadaje pytanie o gotowość stron do udziału w mediacji.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
<p>Dokonuje zawarcia kontraktu mediacyjnego</p> <p>Diagnostuje konflikt/spór cywilny</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ustala zasady współpracy pomiędzy mediatorem a stronami;</li> <li>- wyjaśnia pojęcie kontraktu mediacyjnego;</li> <li>- wyjaśnia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej;</li> <li>- przedstawia zasady dialogu w mediacji opartego na wzajemnym szacunku komunikowania się i prosi strony o ich akceptację.</li> <li>- zadaje pytania o stanowiska wyjściowe stron dotyczące sporu;</li> <li>- zadaje pytania o przedmiot, przyczyny, przebieg i konsekwencje konfliktu z perspektywy obu stron;</li> <li>- zadaje pytania o charakter i poziomy konfliktu, by określić, z jakim rodzajem konfliktu mamy do czynienia</li> <li>- stosuje techniki mediacyjne w trakcie postępowania mediacyjnego</li> <li>- porządkuje, podsumowuje i wyjaśnia tematy mediacji, by uchwycić najważniejsze kwestie dotyczące sporu.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
Analizuje konflikt pod kątem wskazań i przeciwwskazań do mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania dookreślające służące wyjaśnieniu, o co toczony jest spór;</li> <li>- na podstawie zebranych danych ocenia czy są przeciwwskazania do zastosowania mediacji.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wspiera strony w mediacji</p> <p>Rozpoznaje interesy i potrzeby stron</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania o potrzeby i interesy stron;</li> <li>- zadaje pytania przeformułujące zgłaszane oczekiwania na potrzeby.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Udrażnia komunikację pomiędzy stronami</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjaśnia zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktowi, mechanizmy i postawy zakłócające proces dochodzenia do porozumienia;</li> <li>- omawia blokady komunikacyjne i zasady budowania konstruktywnego dialogu;</li> <li>- przeformułuje wypowiedź negatywną na neutralną;</li> <li>- tworzy arkusz rozbieżności i zgodności stanowisk w celu wykazania wspólnych interesów stron oraz naświetlenia rozbieżności.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Kieruje rozmową</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udziela głosu stronom;</li> <li>- stosuje techniki facylitacji i moderacji;</li> <li>- podsumowuje poszczególne etapy procesu;</li> <li>- odzwierciedla wypowiedzi stron odnoszące się do przeżywanych emocji;</li> <li>- podaje przykłady sytuacji, w których wskazane jest wprowadzenie spotkania na osobności i podaje zasady prowadzenia takich spotkań;</li> <li>- wskazuje i nazywa trudności komunikacyjne doświadczane przez strony.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Poszukuje rozwiązania i konstruuje porozumienia</p> <p>Wspiera strony w znajdowaniu wszelkich możliwych rozwiązań prawnych i pozaprawnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania pobudzające do zgłaszania rozwiązań;</li> <li>- zadaje pytania o konsekwencje poszczególnych rozwiązań;</li> <li>- zadaje pytania o BATNA (czyli najlepszą alternatywę negocjowanego porozumienia);</li> <li>- zadaje pytania o WATNA (czyli najgorszą alternatywę negocjowanego porozumienia );</li> <li>- zadaje pytania odwracające role;</li> <li>- tworzy wraz ze stronami i za ich obopólną zgodą listę różnych opcji i dostępnych rozwiązań oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Wspiera strony w konstruowaniu wstępnych uzgodnień</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wskazuje ekspertów zewnętrznych niezbędnych do konsultacji w wypadku wątpliwości w zakresie oceny prawnej opracowywanego rozwiązania konfliktu;</li> <li>- stosuje technikę „adwokata diabła”;</li> <li>- analizuje rozwiązania pod kątem użyteczności i wykonalności.</li> <li>- zadaje pytania skłaniające strony do modyfikacji rozwiązań tak, by zaspokajały interesy każdej ze stron;</li> <li>- stosuje strategie wzmocnień pozytywnych poprzez uwspólnianie tj. wskazywanie tego, co łączy strony;</li> <li>- stosuje uruchamianie motywacji zewnętrznej poprzez przypominanie korzyści z mediacji;</li> <li>- stosuje uruchamianie motywacji wewnętrznej poprzez zadawanie pytań dotyczących wartości</li> </ul>	<p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- na zgodny wniosek stron wskazuje sposób rozwiązania sporu z pouczeniem, iż nie jest on wiążący dla stron.</li> </ul>	<p>Prezentacja</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza stopień satysfakcji z proponowanych ustaleń	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przedstawia trójkąt satysfakcji; (satysfakcja psychologiczna, rzeczowa, proceduralna)</li> <li>- zadaje pytania o zgodność ugody z celami i potrzebami stron;</li> <li>- wskazuje możliwe ścieżki dalszego procedowania.</li> </ul>	Prezentacja
Wspiera strony w konstruowaniu ugody mediacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analizuje dopuszczalność i wskazuje na konieczność ewentualnego rozstrzygnięcia mediowanych kwestii w jednej lub kilku ugodach;</li> <li>- na podstawie dostarczonego projektu ugody ocenia możliwość zatwierdzenia przez sąd; - wskazuje w jakich postępowaniach, co do jakich praw, nie jest dopuszczalne zawarcie ugody;</li> <li>- wskazuje na konieczne (formalne) elementy ugody;</li> </ul>	Test teoretyczny
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia podstawowe zasady konstruowania ugody, aby uzgodniona przed mediatorem ugoda w przyszłości nadawała się do egzekucji (określenie stron, zobowiązania, terminów wykonania zobowiązania, sankcji za niewykonanie zobowiązania, odsetki, wyczerpania wzajemnych roszczeń stron);</li> </ul>	Test teoretyczny
Podsumowuje proces mediacyjny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozróżnia ugodę, która zostanie przyjęta przez Sąd poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności od ugody, która zostanie przyjęta przez jej zatwierdzenie.</li> <li>- omawia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez Sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron;</li> <li>- wskazuje ekspertów zewnętrznych (prawników) do weryfikacji treści ugody, w wypadku ujawnienia wątpliwości odnośnie skutków materialnoprawnych i procesowych oraz pod względem jej zgodności z prawem i zasadami współżycia społecznego.</li> </ul>	Test teoretyczny  Obserwacja w warunkach symulowanych
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przypomina cele i potrzeby stron;</li> <li>- przedstawia efekty pracy;</li> <li>- przygotowuje protokół mediacyjny</li> <li>- omawia zasady archiwizacji dokumentacji mediacyjnej.</li> </ul>	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Inne kwalifikacje

### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak- dokument jest rozpoznawalny i uznawalny w branży/sektorze

### Informacje

<b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
<b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
<b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie

## Program

- Psychologiczne mechanizmy konfliktów
- Dynamika konflikt
- Model eskalacji konfliktu
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Błędy komunikacyjne w konfliktach
- Etapy mediacji
- Proces mediacji
- Cele i zadania mediatora na poszczególnych etapach mediacji
- Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji
- Umiejętność uruchamiania motywacji
- Praca z wartościami i i potrzebami
- Trening umiejętności technik mediacji i procesu mediacji
- Aspekty prawne w mediacji
- Standardy, etyka pracy
- Dokumenty mediacyjne
- Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych
- Konstruowanie ugód mediacyjnych w tym cywilnych i rodzinnych
- Mediacje rodzinne
- Rozwód a kryzys w rodzinie
- Reakcje dzieci na rozwód
- Plan wychowawczy
- Opieka naprzemienna
- Sposoby włączania dzieci do mediacji
- Przemoc w rodzinie a mediacje
- Mediacje rodzinne - modele pracy w konfliktach. Mediacje transformatywne

- Mentoring kompetencji
- Walidacja i certyfikacja :egzamin teoretyczny i praktyczny APM

Walidacja i certyfikacja:

zaliczenie testu wiedzy jednokrotnego wyboru ( 30 pytań)

zaliczenie zadania praktycznego polega na przeprowadzeniu/zagraniu przez uczestnika egzaminu symulacji 'pigułki" sesji mediacyjnej ze stronami/ stroną zgodnie z etapami procesu mediacji wykorzystując techniki i metody pracy adekwatne na danym etapie

Progi zaliczenia:

test wiedzy - 55 %

zadanie praktyczne-75 %

Program zawiera godziny zegarowe. Przerwy są wliczane w czas usługi.

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

warsztaty treningu umiejętności, mini-wykłady, rozmowy na żywo, współdzielenie ekranu,

pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji mediacyjnych oraz technik pomiędzy 4-osobami: uczestnik w roli mediatora, stron i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji mediacyjnej dokonywaną przez trenera.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">1 z 28</div> Psychologiczne mechanizmy konfliktów Dynamika konflikt ( mini-wykład, współdzielenie ekranu, rozmowa na żywo)	Mariola Barbara Król	12-04-2025	09:00	12:00	03:00
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">2 z 28</div> Przerwa	Mariola Barbara Król	12-04-2025	12:00	12:15	00:15



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 28</b> Model eskalacji konfliktu Strategie rozwiązywania konfliktów Błędy komunikacyjne w konfliktach (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo, test )	Mariola Barbara Król	12-04-2025	12:15	15:15	03:00
<b>4 z 28</b> Etapy mediacji Proces mediacji ( mini-wykład,rozmowa na żywo,współdzielenie ekranu)	Rafał Kurzawa	13-04-2025	09:00	12:00	03:00
<b>5 z 28</b> Przerwa	Rafał Kurzawa	13-04-2025	12:00	12:15	00:15
<b>6 z 28</b> Cele i zadania mediatora na poszczególnych etapach mediacji ( ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Rafał Kurzawa	13-04-2025	12:15	15:15	03:00
<b>7 z 28</b> Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji ( ćwiczenia w pokojach wirtualnych, współdzielenie ekranu)	Mariola Barbara Król	10-05-2025	09:00	12:00	03:00
<b>8 z 28</b> Przerwa	Mariola Barbara Król	10-05-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>9 z 28</b> Umiejętność uruchamiania motywacji Praca z wartościami i potrzebami (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)</p>	Mariola Barbara Król	10-05-2025	12:15	15:00	02:45
<p><b>10 z 28</b> Aspekty prawne w mediacji Standardy, etyka pracy. Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych (współdzielenie ekranu, wykład)</p>	Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak	11-05-2025	09:00	12:00	03:00
<p><b>11 z 28</b> Przerwa</p>	Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak	11-05-2025	12:00	12:15	00:15
<p><b>12 z 28</b> Dokumenty mediacyjne. Konsultownie ugód mediacyjnych w tym cywilnych i rodzinnych (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)</p>	Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak	11-05-2025	12:15	15:15	03:00
<p><b>13 z 28</b> Trening umiejętności technik mediacji (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)</p>	Rafał Kurzawa	07-06-2025	09:00	12:00	03:00
<p><b>14 z 28</b> Przerwa</p>	Rafał Kurzawa	07-06-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>15 z 28</b> Trening umiejętności prowadzenia procesu mediacji (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo, mini-wykład)	Rafał Kurzawa	07-06-2025	12:15	15:15	03:00
<b>16 z 28</b> Mediacje rodzinne Rozwód a kryzys w rodzinie Reakcje dzieci na rozwód (współdzielenie ekranu, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	08-06-2025	09:00	12:00	03:00
<b>17 z 28</b> Przerwa	Joanna Pijacka	08-06-2025	12:00	12:15	00:15
<b>18 z 28</b> Plan wychowawczy (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	08-06-2025	12:15	15:15	03:00
<b>19 z 28</b> Opieka naprzemienna Sposoby włączania dzieci do mediacji (mini-wykład, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Joanna Pijacka	05-07-2025	09:00	12:00	03:00
<b>20 z 28</b> Przerwa	Joanna Pijacka	05-07-2025	12:00	12:15	00:15
<b>21 z 28</b> Przemoc w rodzinie a mediacje (współdzielenie ekranu, mini-wykład, ćwiczenia)	Joanna Pijacka	05-07-2025	12:15	15:15	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>22 z 28</b> Trening umiejętności prowadzenia sesji (ćwiczenia, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	06-07-2025	09:00	12:00	03:00
<b>23 z 28</b> Przerwa	Joanna Pijacka	06-07-2025	12:00	12:15	00:15
<b>24 z 28</b> Mentoring kompetencji-trening umiejętności prowadzenia sesji mediacyjnych (ćwiczenia w pokojach wirtualnych z mentoringiem trenera, rozmowy na żywo)	Joanna Pijacka	06-07-2025	12:15	15:15	03:00
<b>25 z 28</b> Mediacje rodzinne - modele pracy w konfliktach rodzinnych (współdzielenie ekranu, rozmowy na żywo, mini-wykład),	Joanna Pijacka	26-07-2025	09:00	12:00	03:00
<b>26 z 28</b> Przerwa	Joanna Pijacka	26-07-2025	12:00	12:15	00:15
<b>27 z 28</b> Mediacje transformatywne (współdzielenie ekranu, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	Joanna Pijacka	26-07-2025	12:15	15:15	03:00
<b>28 z 28</b> Walidacja i certyfikacja APM	-	27-07-2025	09:00	13:00	04:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	200,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	200,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

### Mariola Barbara Król

Doświadczenie trenera mediacji VCC od roku 2020.

Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych.

Absolwentka SWPS Wrocław oraz Wydziału Prawa i Administracji UW. Ukończyła m.in.Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań I i II stopnia, kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.

Specjalizuje się w i coachingu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia. mediacjach transformatywnych .W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym. Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji w Opolu, Centrum Edukacji Grupa Orlen, Grupa Tauron S.A. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ,Częstochowie, Poznaniu, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej



2 z 4

### Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak

Trenerka mediacji w module prawnym od 2020 roku -obecnie -w ramach Akademii Profesjonalnego Mediatora

Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie gospodarczym, cywilnym oraz rodzinnym. Posiada uprawnienia mediatora z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego i gospodarczego. Posiada 10 letnie bogate doświadczenie zawodowe jako radca oraz dyrektor wydziału sądowego w Kancelariach w Warszawie, Lublinie i Wrocławiu. Prowadziła szkolenia z zakresu podstaw prawa dla negocjatorów i prawników w Kancelariach Prawnych. Posiada bogate doświadczenie w sporach sądowych na każdym szczeblu z zakresu prawa pracy, cywilnego, gospodarczego, rodzinnego, karnego, nieuczciwej konkurencji, spraw upadłościowych, reprezentowała banki w postępowaniach windykacyjnych oraz prowadziła sprawy sądowe przeciwko deweloperom oraz z zakresu ubezpieczeń społecznych, komentowała w latach 2009-2011 orzecznictwo Sądu Najwyższego na łamach „Gazety Prawnej”. W swojej praktyce zawodowej posiada doświadczenie w obsłudze banków, firm windykacyjnych, obsłudze spółek prawa handlowego z kapitałem zagranicznym, firm farmaceutycznych, jednostek samorządowych, zamówień publicznych, jednostek wojskowych, regulowania stanów prawnych nieruchomości oraz reprezentacji interesów klientów w skomplikowanych sporach sądowych z zakresu prawa budowlanego i podwykonawstwa.



3 z 4

## Joanna Pijacka

Doświadczenie trenerskie z mediacji rodzinnych od 2020 roku współpracując z Akademią Bliżej..

Mediator rodzinny, superwizor pracy socjalnej,

Obszar specjalizacji:

Praca socjalna, pomoc społeczna, przygotowywanie ofert konkursowych w NGO, socjoterapia, mediacje rodzinne, praca z trudnym klientem, komunikacja interpersonalna, działania w obszarze podnoszenia kompetencji rodzicielskich, przemoc w rodzinie w każdym aspekcie, zadania, strategie i organizacja pracy zespołów interdyscyplinarnego i grup roboczych.

Doświadczenie zawodowe:

Pracownik w strukturach pomocy społecznej z 16 letnim doświadczeniem - głównie w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w bezpośredniej pracy z klientem, realizacji procedury „Niebieskie Karty”, realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Socjoterapeutka z 14 letnim doświadczeniem w prowadzeniu grup dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.

Od roku 2013 do dnia dzisiejszego fundator i prezes Fundacji ReStart.

W ramach działań Fundacji podejmowała zatrudnienie w charakterze m.in. streetworkera, socjoterapeuty, terapeuty w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach, trenera, animatora, organizatora społeczności lokalnych.

Prowadziła wykłady na wyższej uczelni z zakresu socjoterapii.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

Prowadziła szkolenia w obszarach rozwiązywania metod skoncentrowanych na rozwiązaniach, konfliktów, przeciwdziałania przemocy, wspierania osób krzywdzonych, motywowania do zmiany.



4 z 4

## Rafał Kurzawa

Doświadczenie trenerskie jako trener mediacji cywilnych od 2020 roku do teraz.

Wykształcenie:

socjologia-studia magisterskie

Filozofia-studia licencjackie

certyfikowany trener VCC: trener, coaching, pracownik HP, mediator, coach

Doświadczenie zawodowe:

2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw Wyrobów Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji

i negocjacji

2020 - obecnie wykładowca Akademii WSB Dąbrowa Górnicza studia podyplomowe Akademia Profesjonalnego Mediatora

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Bliżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia

2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

Doświadczenie trenerskie:

stała współpraca z Akademią Bliżej od 2020 roku w szkoleniach certyfikowanych:

Akademia Profesjonalnego Mediatora-mediacje sądowe i pozasądowe

Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Akademia Coachingu i mentoringu.

Przeprowadzonych ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach

2020-2024

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- skrypt Mediacje sądowe i pozasądowe
- wzory dokumentów mediacyjnych
- podręcznik w wersji papierowej: Mediacje rodzinne
- skrypt do ćwiczeń i symulacji
- dostęp do testu psychometrycznego PCT-A badającego kompetencje osobiste i zawodowe wraz z raportem

### Warunki uczestnictwa

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój"

WUP Kraków Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1

WUP Toruń Kierunek-Rozwój

Uczestnik/Przedsiębiorca jest zobowiązany na dwa tygodnie przed terminem rozpoczęcia kursu do zawarcia umowy szkoleniowej dot. realizacji usług rozwojowych.

W przypadku otrzymania wsparcia dot. refundacji kursu prosimy o kontakt bezpośredni z koordynatorem d/s szkoleń: tel.530697250

### Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój"

WUP Kraków w ramach Projektu Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1

Uczestnicy innych projektów, też mogą brać udział w szkoleniu po zawarciu umowy z Operatorem.

Po zaliczeniu egzaminu APM uczestnik otrzyma :

- certyfikat ukończenia Akademii Profesjonalnego Mediatora APM
- certyfikat Mediacje cywilne i rodzinne APM
- rekomendacje Ośrodka Mediacji Instytutu Rozwoju Synergia konieczny przy wpisie na listę mediatorów stałych

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

# Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM ( lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 ( zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,( ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Link stały do spotkania:

<https://us02web.zoom.us/j/87590643931?pwd=lajS7LGqVfbuObBGEX403p9mG3NnaV.1>

## Kontakt



**Natalia Kurzawa**

**E-mail** szkolenia.blizej@wp.pl

**Telefon** (+48) 530 697 250