



Akademia Bliżej  
Natalia Kurzawa



## Kurs Trener rozwoju osobistego -Coach specjalistyczny kurs certyfikowany VCC Edukacja zdalna

Numer usługi 2025/01/13/11147/2499695

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 21.06.2025 do 14.09.2025

5 900,00 PLN brutto  
5 900,00 PLN netto  
98,33 PLN brutto/h  
98,33 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Kurs skierowany jest dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osób które chcą zdobyć nowy zawód – trenera osobistego/coacha: kod zawodu 235920 ujęty w klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy ( Dz.U. z 2014r., poz.1145 ze zmianami) obowiązującej od 1 stycznia 2014 roku</li> <li>osób, które chcą poznać jedną z najskuteczniejszych metod rozwojowych</li> <li>mediatorów</li> <li>menadżerów, osób pracujących na stanowiskach trenerów wewnętrznych oraz stanowiskach w HR, którzy chcą zdobyć narzędzia i umiejętności do pracy ze swoimi zespołami.</li> <li>psychologów, psychoterapeutów, nauczycieli</li> <li>coachów którzy chcą przygotować się do akredytacji ICF</li> <li>coachów, którzy chcą ubiegać się o akredytację</li> <li>trenerów</li> <li>prawników, adwokatów. menedżerów</li> <li>terapeutów</li> </ul> <p>Usługa adresowana również dla uczestników projektu „Kierunek – Rozwój” do uczestników projektu Małopolski Pociąg do kariery oraz pozostałych projektów.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	20-06-2025

<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	60
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia sesji coachingowych z wykorzystaniem narzędzi rozwojowych w procesach coachingowych. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na prowadzenie procesów coachingowych zgodnie ze standardami kluczowych kompetencji coacha oraz systemem kształcenia Vocational Competence Certificate.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
charakteryzuje ogólną i specjalistyczną wiedzę w zakresie coachingu	wymienia wszystkie źródła coachingu (np. NLP, psychologia pozytywna, terapia poznawczo behawioralna itp.), charakteryzuje narzędzia i modele wykorzystywane w procesie coachingu, wymienia różne kategorie i rodzaje coachingu np. life coaching, business coaching	Test teoretyczny
charakteryzuje wiedzę wymaganą dla roli coacha z zakresu psychologii pozytywnej	wymienia podstawowe założenia psychologii pozytywnej, definiuje główne obszary badań, charakteryzuje modele dobrostanu i ich składowe	Test teoretyczny
charakteryzuje model GROW oraz model SMART	wymienia poszczególne etapy procesu GROW, wymienia cele każdego etapu i przytacza co najmniej 10 użytecznych pytań na każdym etapie, charakteryzuje akronim SMART i definiuje poszczególne kryteria celu zgodnie z tym akronimem, przekształca cele ogólne w cele w formie SMART	Test teoretyczny
charakteryzuje narzędzia rozwojowe wykorzystywane w procesie coachingu takie jak Koło życia, Model Diltsa	definiuje źródła pochodzenia podstawowych narzędzi rozwojowych wykorzystywanych w coachingu (przynajmniej 5 narzędzi), wymienia zastosowanie modelu koła życia i jego modyfikacji w coachingu (np. Koło Motywacji, Koło Zasobów itp.), wymienia przykładowe pytania do każdego elementu Piramidy Diltsa	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>charakteryzuje narzędzia twórczego myślenia oraz refleksji: Walt Disney, Okno Johari, analiza pola sił Kurta Levina</p> <p>charakteryzuje narzędzia pracy z motywacją, wartościami i przekonaniem w coachingu</p>	<p>definiuje, w których etapach sesji są wykorzystywane narzędzia twórczego myślenia i narzędzia refleksji, wymienia co najmniej 3 narzędzia twórczego myślenia mające zastosowanie w coachingu, prezentuje przykładowe pytania na każdym z 3 etapów pracy w modelu Walta Disneya, wymienia 3 przykładowe korzyści z zastosowania w procesie Analizy Pola Sił</p> <p>opisuje etapy Dialogu Sokratejskiego i wymienia 5 pytań racjonalnego myślenia w pracy z przekonaniem przy spadku motywacji, definiuje własne wartości wspierające bądź sabotujące samo motywację (przynajmniej 5), definiuje różnice między przekonaniem a wartościami coachingu</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>stosuje poznane modele i narzędzia coachingowe w pracy z klientem</p>	<p>charakteryzuje 4 modele rozmów coachingowych (np. GOLD, REGROW itd, prezentuje cele i znaczenie każdego etapu modelu GROW,</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>stosuje efektywną komunikację podczas sesji coachingowych taką jak aktywne słuchanie</p> <p>przedstawia cele coachingu i wykorzystywane narzędzia</p>	<p>definiuje i podaje przykład parafrazy w coachingu, definiuje czym jest klaryfikacja i podaje przykłady klaryfikacji, wymienia co najmniej 5 barier skutecznej komunikacji interpersonalnej, wymienia słowa i określenia blokujące komunikację w procesie</p> <p>wymienia różnice między coachingiem, monitoringiem i terapią, charakteryzuje cele procesu coachingu i poszczególnych etapów pracy, wymienia elementy kontraktu z klientem coachingowym, definiuje celowość zastosowania różnorodnych narzędzi (co najmniej 3) i charakteryzuje sytuacje kiedy skuteczność ich zastosowania może być ograniczona</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>zadaje pytania pogłębiające, sięgające sedna, początkujące zmiany</p>	<p>stosuje 10 przykładowych „mocnych” pytań w procesie coachingu, definiuje właściwe momenty procesu na zadanie „mocnego” pytania zgodnie z Transteoretycznym Modelem Zmiany,</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
umiejętnie buduje u klienta proces uczenia się i osiągania celów	wymienia 6 etapów procesu zmiany wg Prochaski, definiuje narzędzia właściwe na poszczególnych etapach, wskazuje przykładowe cele na proces i przykładowe cele sesji w formacie SMART	Test teoretyczny
udziela informacji zwrotnych	charakteryzuje składowe feedbacku i zasady jego udzielania, po zakończeniu sesji udziela coachingową informację zwrotną-rozwojową dla klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
buduje umiejętności refleksji u klienta;	stosuje pytania sprzyjające refleksji klienta w procesie	Obserwacja w warunkach symulowanych
stosuje poufność informacji uzyskanych od klienta zgodnie z kontraktem i rodzajem coachingu	konstruuje postawy obydwu stron procesu niezbędne w coachingu, w coachingu businessowym gdzie sponsor i klient to różne osoby, uzgadnia z klientem rodzaj i zakres informacji przekazywanych sponsorowi	Obserwacja w warunkach symulowanych
stosuje odpowiedzialność i rzetelność w pracy coacha	wymienia warunki niezbędne dla sukcesu coachingu, definiuje specjalistów, których może polecić klientom z zaburzeniami psychicznymi czy zagrożeniem życia, definiuje odpowiedzialność klienta za wynik procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
prezentuje etyczne postępowanie	prezentuje zachowania zgodne z Kodeksem Etyki, nazywa i deklaruje wartości oczekiwane od klienta niezbędne z procesie coachingowym	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak-dokument jest rozpoznawalny i otrzymał rekomendacje od conajmniej 5 pracodawców danej branży

#### Informacje

<b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>	Fundacja VCC
<b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b>	Tak
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>	Fundacja VCC
<b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>	Tak

## Program

Ramowy program:

- Trener rozwoju osobistego-coach, mentor ,tutor kim jest
- Coaching a inne dyscypliny
- Model coachingu
- Zasady coachingu
- Coaching jako proces
- Narzędzia i metody pracy w coachingu
- Kluczowe kompetencje coachingowe
- Sztuka zadawania pytań w coachingu
- Poziomy słuchania
- Prowadzenie coachingu w ujęciu sesji i procesu
- Planowanie i ustalanie celów-model SMART
- Siatka celów-narzędzie doprecyzowania celów
- Model GROW w coachingu - etapy modelu GROW w procesie coachingu
- Narzędzia budowania refleksji: Koło życia, Model Dilts
- Efektywne komunikowanie :aktywne słuchanie i budowanie umiejętności refleksyjnych
- Narzędzia twórczego myślenia oraz refleksji: Walt Disney, analiza pola sił Kurta Levina
- Motywacja i wartości w coachingu
- Metafory i symbole – sztuka zadawania pytań i ich moc
- Model wspierania w zmianie
- Czynniki wywołujące zmiany
- Dialog wewnętrzny i samoocena
- Rola emocji i inteligencji emocjonalnej w funkcjonowaniu człowieka
- Przekonania ograniczające i reguły postępowania z nimi
- Rozliczanie efektów coachingu
- Metody mierzenia efektywności coachingu - czterostopniowa skala Kirkpatricka
- Rozwój osobisty i zawodowy coacha
- Mentoring i superwizja -przygotowanie do egzaminu VCC
- Walidacja i certyfikacja: egzamin teoretyczny i praktyczny VCC

Warunki niezbędne do spełnienia, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu głównego:

- zaliczenie egzaminu teoretycznego na poziomie 55 % w przypadku testu wiedzy
- zaliczenie zadania praktycznego na poziomie 75 %

Ilość godzin kursu: 60 zegarowych

Przerwy są wliczone w usługę.

Narzędzia i metody pracy zdalnej:

- pokoje wirtualne do ćwiczeń symulacji sesji coachingowych oraz technik pomiędzy 3-osobami: uczestnik w roli coacha , klienta i obserwatora udzielającego informacji zwrotnej zgodnie z opisem matrycy umiejętności wraz z superwizją sesji coachingowych dokonywaną przez trenera
- chat
- tablice wirtualne
- google driv

Usługa jest dedykowana dla:

- osób które chcą zdobyć nowy zawód – trenera osobistego/coacha:kod zawodu 235920 ujęty w klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy
- menadżerów, osób pracujących na stanowiskach trenerów wewnętrznych oraz stanowiskach w HR, którzy chcą zdobyć narzędzia i umiejętności do pracy ze swoimi zespołami
- psychologów, psychoterapeutów, nauczycieli
- coachów, którzy chcą ubiegać się o akredytację inną niż akredytacja międzynarodowa VCC ścieżką indywidualną
- trenerów
- terapeutów
- mediatorów

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 29

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 29</b> Trener rozwoju osobistego-coach, mentor ,tutor kim jest Coaching a inne dyscypliny Model coachingu ( współdzielenie ekranu, mini-wykład, dyskusja, test)	Roman Cieśla	21-06-2025	09:00	12:00	03:00
<b>2 z 29</b> przerwa	Roman Cieśla	21-06-2025	12:00	12:15	00:15
<b>3 z 29</b> Model coachingu Zasady coachingu Coaching jako proces ( mini-wykład, dyskusja, ćwiczenie w pokoju wirtualnym)	Roman Cieśla	21-06-2025	12:15	15:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>4 z 29</b> Narzędzia i metody pracy w coachingu</p> <p>Kluczowe kompetencje coachingowe (mini-wykład, ćwiczenia i ,rozmowy na żywo)</p>	Roman Cieśla	26-07-2025	09:00	12:00	03:00
<b>5 z 29</b> przerwa	Roman Cieśla	26-07-2025	12:00	12:15	00:15
<p><b>6 z 29</b> Sztuka zadawania pytań w coachingu</p> <p>Poziomy słuchania (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo, test)</p>	Roman Cieśla	26-07-2025	12:15	15:00	02:45
<p><b>7 z 29</b></p> <p>Prowadzenie coachingu w ujęciu sesji i procesu</p> <p>Planowanie i ustalanie celów- model SMART</p> <p>Siatka celów- narzędzie doprecyzowania celów (współdzielenie ekranu, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)</p>	Roman Cieśla	27-07-2025	09:00	12:00	03:00
<b>8 z 29</b> przerwa	Roman Cieśla	27-07-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>9 z 29</b> Model GROW w coachingu - etapy modelu GROW w procesie coachingu (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Roman Cieśla	27-07-2025	12:15	15:00	02:45
<b>10 z 29</b> Trening umiejętności prowadzenia sesji w modelu GROW (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, dyskusje na żywo)	Roman Cieśla	09-08-2025	09:00	12:00	03:00
<b>11 z 29</b> przerwa	Roman Cieśla	09-08-2025	12:00	12:15	00:15
<b>12 z 29</b> Narzędzia budowania refleksji: Koło życia, Model Dilts (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Roman Cieśla	09-08-2025	12:15	15:00	02:45
<b>13 z 29</b> Efektywne komunikowanie :aktywne słuchanie i budowanie umiejętności refleksyjnych(ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	Roman Cieśla	10-08-2025	09:00	12:00	03:00
<b>14 z 29</b> przerwa	Roman Cieśla	10-08-2025	12:00	12:15	00:15



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>15 z 29</b> Narzędzia twórczego myślenia. Motywacja i wartości w coachingu            Metafory i symbole – sztuka zadawania pytań i ich moc (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo, mini-wykład))</p>	Roman Cieśla	10-08-2025	12:15	15:00	02:45
<p><b>16 z 29</b> Rozliczanie efektów coachingu            Metody mierzenia efektywności coachingu - czterostopniowa skala Kirkpatricka</p>	Roman Cieśla	23-08-2025	09:00	12:00	03:00
<p><b>17 z 29</b> przerwa</p>	Roman Cieśla	23-08-2025	12:00	12:15	00:15
<p><b>18 z 29</b> Trening umiejętności prowadzenia sesji coachingowej wraz z coachingową informacją zwrotną (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo, analiza sesji zgodnie z matrycą umiejętności coacha)</p>	Roman Cieśla	23-08-2025	12:15	15:00	02:45
<p><b>19 z 29</b> Model wspierania w zmianie Czynniki wywołujące zmiany</p>	dr Magdalena Zubiel	24-08-2025	09:00	12:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 29 przerwa	dr Magdalena Zubiel	24-08-2025	12:00	12:15	00:15
21 z 29 Dialog wewnętrzny i samoocena (współdzielenie ekranu, ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo)	dr Magdalena Zubiel	24-08-2025	12:15	15:00	02:45
22 z 29 Rola emocji i inteligencji emocjonalnej w funkcjonowaniu człowieka	dr Magdalena Zubiel	06-09-2025	09:00	12:00	03:00
23 z 29 przerwa	dr Magdalena Zubiel	06-09-2025	12:00	12:15	00:15
24 z 29 Przekonania ograniczające i reguły postępowania z nimi (współdzielenie ekranu, mini-wykład, ćwiczenia w pokojach wirtualnych)	dr Magdalena Zubiel	06-09-2025	12:15	15:00	02:45
25 z 29 Rozwój osobisty coacha (mini-wykład, ćwiczenia w pokojach wirtualnych, test kompetencji osobistych i zawodowych PCT-A)	Anna Szczepanek	07-09-2025	09:00	12:00	03:00
26 z 29 przerwa	Anna Szczepanek	07-09-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>27 z 29</b> Mentoring i superwizja - przygotowanie do walidacji i certyfikacji (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy na żywo, test )	Anna Szczepanek	07-09-2025	12:15	15:00	02:45
<b>28 z 29</b> Mentoring i superwizja sesji coachingowych (ćwiczenia w pokojach wirtualnych, rozmowy an żywo)	Mariola Barbara Król	13-09-2025	09:00	13:00	04:00
<b>29 z 29</b> Walidacja i certyfikacja VCC	-	14-09-2025	09:00	11:00	02:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	98,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	98,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	600,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	600,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

## dr Magdalena Zubiel

Doświadczenie 5-letnie zdobyte od roku 2020 jako coach oraz trener coachingu współpracując z Akademią Bliżej w kursach Akademia Profesjonalnego Coacha-trenera rozwoju osobistego. Kognitywistka, ekspert w obszarze komunikacji i neuromarketingu, psycholog i trener biznesu, certyfikowany coach VCC i terapeuta w nurcie TSR i RTZ, wykładowczyni na kierunkach Psychologia, Psychologia w biznesie oraz Pedagogika. Specjalizuje się w szkoleniach biznesowych w obszarze komunikacji interpersonalnej i grupowej, autorka programów szkoleniowych ukierunkowanych na usprawnienie pracy zespołów oraz kompetencji z szeroko pojętej komunikacji, współpracy w zespole i zarządzania zespołami. Zapalona orędowniczka psychologii pozytywnej, nowej pedagogiki i neuronauk.



2 z 4

## Mariola Barbara Król

Doświadczenie 5-letnie zdobyte od roku 2020 jako coach oraz trener coachingu współpracując z Akademią Bliżej w kursach Akademia Pr  
Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach autoprezentacji, wystąpień publicznych ,zarządzania i motywowania pracowników, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej ,radzenia sobie ze stresem oraz trudnymi sytuacjami, zarządzania czasem. Akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC–001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mentoring. Wykładowca studiów podyplomowych z Coachingu i mentoringu oraz wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji UW w latach 1999-2004 ukończyła m.in. liczne specjalizacje z zakresu m.in. prawa pracy, samorządu terytorialnego ,zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompedium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii



3 z 4

## Roman Cieśla

Doświadczenie 5-letnie zdobyte od roku 2020 jako coach oraz trener coachingu współpracując z Akademią Bliżej w kursach Akademia Profesjonalnego Coacha-trenera rozwoju osobistego. Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach. W latach 2019-2024 – przeprowadził ponad 10000 h szkoleń i coachingu dla firm sektora MISP i szkolenia dla firm sektora korporacyjnego jako freelancer firm szkoleniowych. Prowadził wykłady na studiach podyplomowych na kierunku Psychologia w Biznesie

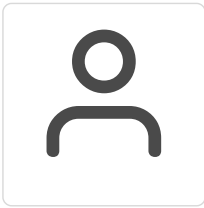
Absolwent Akademii Ekonomicznej i Studiów Podyplomowych na kierunku Trener Grupowy na SWPS, Absolwent kursów „Train the Trainer” w Monachium i Poznaniu .

Ukończył kursy Praktyk i Mistrz NLP, Szkoła asesora AC/DC, Akademię Profesjonalnego Mediatora. Posiada certyfikat : Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching,Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48.

Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej ,

Specjalizuje się w coachingu managerskim i zespołowym.

Przeprowadził ponad 350 dni szkoleniowych m.in.: PZ Cusson, Diament Doradcy, Skandia SA, Deutsche Bank, Centrum Usług Finansowych, Wrigley Poland, Warta SA, Open Finance, Home Broker, Hager Polo, Ta



4 z 4

## Anna Szczepanek

Doświadczenie 5-letnie zdobyte od roku 2020 jako coach oraz trener coachingu współpracując z Akademią Bliżej w kursach Akademia Profesjonalnego Coacha-trenera rozwoju osobistego. Certyfikowany trener biznesu, coach i doradca biznesowy. Na swoim koncie ma ponad 7000 godzin pracy doradczej, szkoleniowej i superwizyjnej oraz ponad 3000 godzin pracy coachingowej realizowanych w latach 2019-2024.

Specjalizuje się w szkoleniach i doradztwie biznesowym z zakresu sprzedaży i obsługi klienta, zarządzania pracownikami oraz wyzwiania potencjału pracowniczego. Skutecznie prowokuje do odkrywania i rezygnacji z utartych schematów myślenia hamujących rozwój i zastąpienia ich twórczym podejściem.

- Na jej koncie jest ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, doradczej i superwizyjnej oraz ponad 3000

godzin coachingu indywidualnego

- Prowadzi szkolenia:

- coaching i mentoring

- menedżerskie

- umiejętności osobistych (m.in. „Współpraca w zespole”; „Efektywność osobista”; „Komunikacja interpersonalna”)

- Doradza m.in. w zakresie sprzedaży, zarządzania pracownikami i wyzwiania potencjału pracowniczego (optymalizacja wykorzystania posiadanych zasobów)

- Prowadzi Assessment i Development Center pod kątem selekcji i doboru oraz awansu pracowników

- Projektuje autorskie programy szkoleniowe

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- skrypt wiedzy Coaching jako narzędzie rozwoju
- prezentacje w pdf
- narzędziownik coacha
- dostęp do testów testu kompetencji osobistych i zawodowych PCT-A wraz z raportem
- sesję mentoringowo-superwizyjną 2 h przygotowującą indywidualnie do egzaminu zewnętrznego

### Warunki uczestnictwa

Wykształcenie co najmniej średnie.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia:

na zakończenie szkolenia uczestnik otrzyma zaświadczenie - warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej

Wiedza kształcenia zostanie zweryfikowana na podstawie pre- testów przed szkoleniem oraz post-testów po szkoleniu.

Warunek konieczny celem przeprowadzenia zajęć w systemie zdalnych w czasie rzeczywistym z trenerem:

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki, ( ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami). Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

## Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój oraz WUP Kraków w ramach projektu Małopolski Pociąg do kariery.

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

Uczestnik po zakończeniu kursu i zaliczeniu egzaminu VCC:

- zaświadczenie ukończenia kursu Trener rozwoju osobistego-coach
- certyfikat VCC wraz z suplementem o nazwie Coaching

### CERTYFIKAT VCC

**Certyfikacja VCC to systemem kształcenia i certyfikacji zgodny z Europejską Ramą Kwalifikacji oraz zgodny z EUROPASS.**

**Europejski Certyfikat VCC potwierdza między innymi kwalifikacje w zawodzie Trenera rozwoju osobistego-coacha w obszarze wiedzy i umiejętności wyszczególnionych w suplemencie do Certyfikatu VCC o nazwie Coaching.**

## Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM ( lub 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 ( zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,( ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Usługa jest rejestrowana do celów archiwizacji.

## Kontakt



**Natalia Kurzawa**

**E-mail** szkolenia.blizej@wp.pl

**Telefon** (+48) 530 697 250