

**Efektywna komunikacja**

Numer usługi 2024/07/01/159075/2204500

861,00 PLN brutto

700,00 PLN netto

107,63 PLN brutto/h

87,50 PLN netto/h

PRZEDSIĘBIOSTWO
WIELOBRANŻOWE
TAMARI TAMARA
DUŠKO; TAMARA
Tamara Duško (
wspólnik spółki
cywilnej)

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🧑‍🏫 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 12.07.2024 do 12.07.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana do pracowników wszystkich szczebli. Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek - Rozwój.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	08-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

- Rozwinięcie umiejętności rozumienia intencji rozmówców.
- Nabycie umiejętności skutecznego przekazywania informacji.
- Rozwinięcie umiejętności rozpoznawania przeszkód komunikacyjnych oraz ich skutecznego przezwyciężania.
- Poznanie konstruktywnych sposobów przyjmowania i wyrażania krytyki.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność rozumienia intencji rozmówcy	Uczestnik potrafi się lepiej porozumiewać	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność skutecznego przekazywania informacji	Uczestnik potrafi w jasny i prosty sposób przekazywać informacje	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność rozpoznawania i przezwyciężania przeszkód komunikacyjnych	Uczestnik potrafi radzić sobie w trudnych sytuacjach komunikacyjnych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność przyjmowania i wyrażania krytyki	Uczestnik zna konstruktywne sposoby przyjmowania krytyki i je stosuje	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

I Dzień (8 godzin)

- **AUTODIAGNOZA** - Diagnoza osobistego stylu komunikacji (dominujący, zdystansowany, społeczny). Różnice w poszczególnych stylach komunikacji.

Rozpoznanie konsekwencji przyjmowania określonych ról i schematów komunikacyjnych w sytuacjach zawodowych i pozazawodowych.

- **CO MOGĘ USŁYSZEĆ?** Rozpoznawanie intencji rozmówców. Poziomy komunikacji (rzeczowy, apelowy, relacji, ujawniania siebie - w oparciu o teorię von Thuna). Znaczenie dostrojenia do rozmówcy (różne kanały komunikacji). Znaczenie komunikacji w budowaniu relacji z innymi i osiągnięciu efektu synergii.

- **JAK MOGĘ ODPOWIEDZIEĆ?** Mechanizmy decydujące o skutecznym przepływie informacji. Techniki komunikacyjne ułatwiające porozumiewanie (aktywne słuchanie, parafraza, pytania, odzwierciedlanie).

- **JAK MOGĘ ZAREAGOWAĆ?** Postawa sprzyjająca otwartej komunikacji w różnych sytuacjach zawodowych (komunikacja niewerbalna).

- **KOMUNIKACJA W PRAKTYCE** Bariery w komunikacji wynikające z nadawcy, odbiorcy i kanału komunikacji. Sposoby egzekwowania wzajemnych zobowiązań (asertywna komunikacja). Zasady komunikowania się w sytuacjach konfliktowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	861,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	107,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	87,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały wypracowane podczas usługi.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój.

Warunki techniczne

Pracujemy na platformie ZOOM. Linki do połączenia zostaną przesłane uczestnikom.

Komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB, łącze internetowe minimum 10 kb/s,

Przeglądarki internetowe np. Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+,Chrome 30+, MacOS: Safari 7+, Firefox 27+,Chrome 30+, Linux: Firefox 27+, Chrome 30

Łącze internetowe: prędkość pobierania min 512 kbps.

Kontakt



Tamara Duško

E-mail tamari.dusko@gmail.com

Telefon (+48) 600 826 340