



Zarządzanie zmianą

Numer usługi 2024/06/11/52766/2178538

2 287,80 PLN brutto

1 860,00 PLN netto

163,41 PLN brutto/h

132,86 PLN netto/h

NOBLEPROG

POLSKA Spółka z

o.o



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 25.07.2024 do 26.07.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest specjalistów wyższego oraz średniego szczebla, szkolenie jest skierowane do menadżerów/ kierowników, specjalistów którzy zamierzają podnieść swoje umiejętności i wiedzę z zakresu zarządzania zmianą oraz chcą podnieść efektywność w działaniach biznesowych.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	21-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie pozwoli uczestnikom w stopniu zaawansowanym wykorzystywać zasady efektywnego zarządzania zmianą oraz zwiększyć efektywność w kwestiach biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje pojęcia zmiany	Uczestnik definiuje czym jest zmiana w kontekście organizacyjnym.	Test teoretyczny
uczestnik samodzielnie dentyfikuje czynniki zmiany	Uczestnik wskazuje wewnętrzne i zewnętrzne czynniki wywołujące potrzebę zmian w organizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik Analizuje różne modele zmiany.	Uczestnicy opisuje modele podejść do zmiany w firmie i ocenia ich zastosowanie w różnych kontekstach.	Test teoretyczny
Uczestnik właściwie postrzega kontekst zmiany	Uczestnik wskazuje różnice kiedy zmiana może być postrzegana jako szansa, a kiedy jako konieczność.	Test teoretyczny
uczestnik charakteryzuje strategie przygotowania zmian	Uczestnicy opisuje różne strategie przygotowywania pracowników do zmian, w tym komunikację i budowanie zaangażowania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

zaświadczenie z opisem efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Ilość godzin szkolenia zdalnego: 14 godzin.

O co naprawdę chodzi – próby zdefiniowania pojęcia zmiany

- Definicje zmiany
- Co to znaczy zarządzać zmianą?
- Po co to wszystko – o czynnikach wywołujących potrzebę zmian w organizacji
- Jak to ugryźć? - różne modele podejść do zmiany w firmie

Zmianę czyni człowiek – psychologiczne aspekty zmiany

- Zmiana – szansa, czy konieczność?
- O nieistniejącym strasznym smoku – lęk i stereotypy dotyczące zmian
- Ruszamy w bój – przygotowanie ludzi do zmian
- Specyfika i rola komunikacji w sytuacji wprowadzania zmiany

Czy to już – kiedy jesteśmy gotowi do zmiany?

- Naprawdę już ????? o wewnętrznych i zewnętrznych powodach zmian
- Może lepiej nie... o różnych rodzajach oporu wobec zmian, ich rozpoznawaniu i sposobie ich przełamywania
- Kiedy boimy się na wyrost – Albee i jego model rozumienia i redukcji stresu
- Pro i kontra – kiedy reagujemy na zmiany pozytywnie a kiedy negatywnie

Organizacja jest jak człowiek – rozwija się – propozycja analizy rozwoju organizacji wg Greinera)

- Etapy rozwoju organizacji w modelu Greinera
- Instrukcja obsługi zmiany – wskazówki dla wprowadzających jak reagować i zarządzać w poszczególnych fazach

Automotywacja, pozytywne nastawienia i kreatywność w procesie wprowadzania i zarządzania zmianą

- Zmiana zaczyna się w nas – o rozpoznawaniu własnych emocji, nastawień, postaw i reakcji na zmianę
- Zawsze można inaczej - szukanie nowych rozwiązań w znanych sytuacjach

Jak to zrobić krok po kroku – czyli o etapach zarządzania zmianą:

- Ustalenie ogólnego celu organizacyjnego,
- Waga i wielkość zmiany,
- Zmiana a kultura organizacyjna firmy,
- Sygnały ostrzegawcze – potrzeba identyfikacji ograniczeń krytycznych.

Zbudowanie projektu zmiany w tym:

- Krok po kroku - podział na etapy,
- Kto jest kim – czyli rozdzielenie funkcji,
- Może być różnie – świadomość możliwego spadku motywacji,
- Obserwacja i ewaluacja -sposoby monitoringu i pomiaru wyników

Wodzu prowadź !!! rola lidera w procesie zmian

- Rola lidera w obliczu zmiany
- Dobór narzędzi i stylów zarządzania w sytuacji zmiany
- Czy każdy może być liderem zmiany – profil kompetencyjny lidera zmian

Sam czy w grupie? – o włączaniu pracowników w proces zmian – model Druckera.

- To czego się nie spodziewaliśmy – o nagłym powodzeniu, niepowodzeniu, czy zdarzeniach zewnętrznych,
- Świat wyobrażeń a świat realny- o niezgodności oczekiwań i faktów,
- Proces zmian jako wskaźnik potrzeby innowacji
- Nagła śmierć czy uśmiech fortuny ? - zmiany, które wszystkich zaskakują.

Skuteczne wywieranie wpływu przez lidera zmiany

- Jak budować zaufanie i akceptację zmian organizacyjnych
- Perswazja czyli przekonywanie ludzi do zmiany
- Wywieranie wpływu na ludzi w sytuacji zmiany – model K. Barnes i R. Cialdiniego

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 WYKŁAD, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU O co naprawdę chodzi – próby zdefiniowania pojęcia zmiany	MONIKA KSIĘŻAK	25-07-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 11 WYKŁAD, CZAT, WSPÓŁDZ. EKRANU, ĆWICZENIA Zmianę czyni człowiek	MONIKA KSIĘŻAK	25-07-2024	11:00	12:00	01:00
3 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU Czy to już – kiedy jesteśmy gotowi do zmiany?	MONIKA KSIĘŻAK	25-07-2024	12:00	13:00	01:00
4 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU Organizacja jest jak człowiek – rozwija się – propozycja analizy rozwoju organizacji wg Greinera)	MONIKA KSIĘŻAK	25-07-2024	13:00	16:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU Automotywacja, pozytywne nastawienia i kreatywność w procesie wprowadzania i zarządzania zmianą	MONIKA KSIĘŻAK	26-07-2024	09:00	10:00	01:00
6 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU Jak to zrobić krok po kroku – czyli o etapach zarządzania zmianą:	MONIKA KSIĘŻAK	26-07-2024	10:00	11:00	01:00
7 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU Zbudowanie projektu zmiany	MONIKA KSIĘŻAK	26-07-2024	11:00	12:00	01:00
8 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA: Rola lidera w procesie zmian	MONIKA KSIĘŻAK	26-07-2024	12:00	13:00	01:00
9 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU o włączaniu pracowników w proces zmian – model Druckera.	MONIKA KSIĘŻAK	26-07-2024	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 11 WYKŁAD, CZAT, ĆWICZENIA, WSPÓŁDZ EKRANU Skuteczne wywieranie wpływu przez lidera zmiany	MONIKA KSIĘŻAK	26-07-2024	14:00	15:30	01:30
11 z 11 TEST, WALIDACJA - Test sprawdzający	-	26-07-2024	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 287,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 860,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	163,41 PLN
Koszt osobogodziny netto	132,86 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MONIKA KSIĘŻAK

Wykształcenie wyższe;

Szkoła Trenerów Biznesu Master Teacher – Jacek Wolniewicz

09/2017- Trener biznesowy akredytacja Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu.

- Studia Zawodowego Coachingu Instytut Komunikacji i Rozwoju MUKOID ACSTCH - Specific Training Hours (ACSTH) akredytacja International Coach Federation.

02/2017- 09/2017 - Coaching Biznesowy & Life Coaching.

- Szkoła Główna Handlowa

Studia podyplomowe - Zarządzanie Jakością (Quality Manager).

11/2008 – 10/2009

- Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego
Studia magisterskie - Teologia Ogólna

doświadczenie w zakresie realizacji szkoleń z tego zakresu:co najmniej 140 godzin w ciągu ostatnich dwóch lat.

Certyfikowany Coach ICF (International Coach Federation).

- Certyfikowany Trener Biznesu (Polskie Towarzystwo Trenerów Biznesu).
- Professional Scrum Master I
- Agile Project Management Certificate Agile PM.
- Prince 2 Foundation Certificate Project Management.
- Trener MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction).
- Zarządzania jakością, six sigma, Kaizen.
- Biegła obsługa pakietu MS Office.
- Znajomość aplikacji PeopleSoft CRM, JIRA, MS Project.

Współpracuje z: ALTKOM AKADEMIA, NOBLEPROG POLSKA, HILLWAY Training & Consulting Sp. J., Orange Customer Service Sp. z o.o.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe- w formie skryptu oraz ćwiczeń - w formie elektronicznej.

Informacje dodatkowe

Kontakt w sprawie szkolenia, dotyczące kwestii organizacyjnych :

Monika Fengler monika.fengler@nobleprog.pl

Kontakt w sprawie dofinansowania do szkolenia, karty usługi :

Patrycja Foremniak patrycja.foremniak@nobleprog.com , tel. 694 117 999

Przerwy ustalane z uczestnikami szkolenia na bieżąco w sposób elastyczny, biorąc pod uwagę realizację poszczególnych bloków tematycznych .

Szkolenie może być zwolnione z VAT na podstawie **art. 43 ust. 1 ustawy o VAT – w przypadku dofinansowania, które wynosi co najmniej 70% ceny netto szkolenia.**

Proszę przy zapisie o podanie wysokości dofinansowania oraz nazwę Operatora regionalnego, który udzielił dofinansowania.

Warunki techniczne

Wymagane:

wymagania sieciowe, oprogramowanie - komputer ze stabilnym połączeniem do Internetu (min 10Mbit/s download i 1Mbit/s upload);

przeglądarka internetowa Chrome lub Firefox;

wymagania w sprzęt - dobrej jakości mikrofon lub słuchawki;

rodzaj komunikatora- Szkolenie odbędzie się na platformie ZOOM

Minimalne wymagania sprzętowe:

Procesor jednordzeniowy o taktowaniu co najmniej 1Ghz,

Pamięć RAM – zalecana 4Gb,

w laptopach posiadających jeden lub dwa rdzenie liczba klatek na sekundę jest ograniczona podczas udostępniania ekranu (około 5 klatek na sekundę).

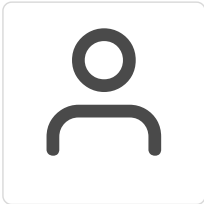
Aby uzyskać optymalne wyniki podczas udostępniania ekranu z laptopów, zalecamy wykorzystanie procesora posiadającego cztery procesory lub więcej,

System Linux wymaga procesora lub karty graficznej z obsługą sterownika OpenGL 2.0 lub nowszej wersji.

Uczestnik otrzyma link do szkolenia na 2 dni przed rozpoczęciem usługi

Link będzie ważny przez cały okres trwania usługi

Kontakt



Patrycja Foremniak

E-mail patrycja.foremniak@nobleprog.com

Telefon (+48) 694 117 999