



## Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową.

Numer usługi 2024/05/29/126702/2165321

3 987,50 PLN brutto

3 987,50 PLN netto

181,25 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

FUNDACJA  
WSPARCIA I  
ROZWOJU  
"POMOST"



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 22 h

📅 13.11.2024 do 15.11.2024

## Informacje podstawowe

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi  |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników  |
| Grupa docelowa usługi           | Grupą docelową szkolenia są osoby związane z zarządzaniem zasobami ludzkimi, liderzy zespołów, kierownicy działów HR (HR Managers), specjaliści ds. HR. |
| Minimalna liczba uczestników    | 3   |
| Maksymalna liczba uczestników   | 18  |
| Data zakończenia rekrutacji     | 12-11-2024  |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym  |
| Liczba godzin usługi            | 22  |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych  |

## Cel

### Cel edukacyjny

Po zakończonym szkoleniu, uczestnicy będą samodzielnie w sposób efektywny zarządzać różnorodnością wiekową w organizacji, miejscu pracy, ale także nabędą umiejętności do kreowania pozytywnej współpracy pomiędzy pokoleniami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się   | Kryteria weryfikacji   | Metoda walidacji                                |
|--|--|---|
| <p>Identyfikuje jakiego rodzaju działania pozwalają na bardziej racjonalne efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach, dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku.</p>  | <p>Weryfikuje mocne i słabe strony pracowników oraz ich obszary do rozwoju, opracowuje programy rozwoju i szkoleń uwzględniające specyficzne potrzeby i oczekiwania pracowników w różnym wieku, planuje wsparcie i programy przejściowe dla pracowników przechodzących przez różne etapy kariery zawodowej.</p>  | <p>Test teoretyczny</p>                         |
| <p>Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych / pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.</p> <p>Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów.</p>   | <p>Stosuje analizę różnic w stylach pracy pomiędzy różnymi grupami wiekowymi/pokoleniami, wskazując na różnice w podejściu do pracy.</p> <p>Identyfikowanie cech charakterystycznych dla różnych grup wiekowych/pokoleń w zespole.</p> <p>Buduje zespoły, które są zróżnicowane wiekowo, uwzględniając różnorodność doświadczeń i perspektyw, promuje mentorstwo i wzajemną naukę między członkami zespołu o różnym wieku.</p>   | <p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p> |
| <p>Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.</p> <p>Stosuje rozwiązania pozwalające włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.</p> | <p>Stosuje platformy i narzędzia pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia.</p> <p>Ocenianie efektywność działań mających na celu wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami różnych pokoleń.</p> <p>Wykorzystuje programy mentoringu które umożliwiają starszym pracownikom przekazywanie swojej wiedzy, doświadczenia i kompetencji młodszym pracownikom, opracowanie programów sukcesji.</p> | <p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p> |
| <p>Aktywnie zapobiega wypaleniu zawodowemu – szczególnie „starszych” pracowników.</p> <p>Współpracuje z pracownikami z różnych pokoleń i na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.</p>  | <p>Monitoruje poziom stresu i wypalenia zawodowego pracowników, wdrażanie programów rozwoju osobistego i szkoleń antystresowych.</p> <p>Rozwiązuje konflikty, które mogą wynikać z różnic pokoleniowych, wprowadzanie rozwiązań z zakresu komunikacji.</p>   | <p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p> |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Po ukończeniu usługi rozwojowej wydane zostanie zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdzające uzyskania kompetencji, zawierające opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zawierać będzie opis walidacji oraz kryteria weryfikacji efektów uczenia się.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdzać będzie zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

Szkolenie obejmuje 22 godziny zegarowe, wymagana obecność to 80 % frekwencji.

Program szkolenia obejmuje następującą tematykę:

Dzień 1

Strategie przechowywania wiedzy i doświadczenia.

Transfer wiedzy międzypokoleniowej.

Tworzenie planów sukcesji.

Różnice pokoleniowe w stylach pracy i oczekiwaniach.

Budowanie zaufania i współpracy między pokoleniami.

Integracja nowych pracowników z różnych grup wiekowych.

Rozpoznawanie symptomów wypalenia zawodowego.

Dzień 2

Strategie radzenia sobie ze stresem i przeciążeniem obowiązkami.

Zachęcanie do rozwoju osobistego i zawodowego.

Rekrutacja i selekcja zespołów uwzględniających różnorodność wiekową.

Dzień 2

Budowanie równowagi między doświadczeniem a świeżym spojrzeniem.

Promowanie otwartej i szacunkowej komunikacji.

Rozumienie i akceptacja różnic pokoleniowych.

Kreowanie atmosfery współpracy i wsparcia.

Dzień 3

Techniki skutecznej komunikacji z pracownikami z różnych pokoleń.

Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w zespole.

Budowanie empatii i zrozumienia dla różnych perspektyw.

Tworzenie pozytywnego środowiska pracy.

Zachęcanie do aktywnego udziału i zaangażowania.

Budowanie wspólnych celów i wartości organizacyjnych.

Praca w grupach

Test końcowy (walidacja)

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 26

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 26</b> Strategie przechowywania wiedzy i doświadczenia.     | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <b>2 z 26</b> Transfer wiedzy międzypokoleniowej.                  | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |
| <b>3 z 26</b> przerwa  | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 10:00               | 10:05               | 00:05         |
| <b>4 z 26</b> Tworzenie planów sukcesji.                           | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 10:05               | 11:05               | 01:00         |
| <b>5 z 26</b> Różnice pokoleniowe w stylach pracy i oczekiwaniach. | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 11:05               | 12:05               | 01:00         |
| <b>6 z 26</b> przerwa  | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 12:05               | 12:10               | 00:05         |
| <b>7 z 26</b> Budowanie zaufania i współpracy między pokoleniami.  | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 12:10               | 13:10               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>8 z 26</b> Integracja nowych pracowników z różnych grup wiekowych.                | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 13:10               | 14:10               | 01:00         |
| <b>9 z 26</b> przerwa obiadowa   | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 14:10               | 14:30               | 00:20         |
| <b>10 z 26</b> Rozpoznawanie symptomów wypalenia zawodowego.                         | Natalia Grońska-Opoka | 13-11-2024            | 14:30               | 16:00               | 01:30         |
| <b>11 z 26</b> Strategie radzenia sobie ze stresem i przeciążeniem obowiązkami.      | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <b>12 z 26</b> Zachęcanie do rozwoju osobistego i zawodowego.                        | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |
| <b>13 z 26</b> przerwa   | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 10:00               | 10:05               | 00:05         |
| <b>14 z 26</b> Rekrutacja i selekcja zespołów uwzględniających różnorodność wiekową. | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 10:05               | 11:05               | 01:00         |
| <b>15 z 26</b> Budowanie równowagi między doświadczeniem a świeżym spojrzeniem.      | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 11:05               | 12:05               | 01:00         |
| <b>16 z 26</b> przerwa   | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 12:05               | 12:10               | 00:05         |

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>17 z 26</b><br>Promowanie otwartej i szacunkowej komunikacji.                 | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 12:10               | 13:10               | 01:00         |
| <b>18 z 26</b><br>Rozumienie i akceptacja różnic pokoleniowych.                  | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 13:10               | 14:10               | 01:00         |
| <b>19 z 26</b> przerwa obiadowa  | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 14:10               | 14:30               | 00:20         |
| <b>20 z 26</b> Kreowanie atmosfery współpracy i wsparcia.                        | Natalia Grońska-Opoka | 14-11-2024            | 14:30               | 16:00               | 01:30         |
| <b>21 z 26</b> Techniki skutecznej komunikacji z pracownikami z różnych pokoleń. | Natalia Grońska-Opoka | 15-11-2024            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <b>22 z 26</b><br>Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w zespole.               | Natalia Grońska-Opoka | 15-11-2024            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |
| <b>23 z 26</b> przerwa   | Natalia Grońska-Opoka | 15-11-2024            | 10:00               | 10:05               | 00:05         |
| <b>24 z 26</b><br>Budowanie empatii i zrozumienia dla różnych perspektyw.        | Natalia Grońska-Opoka | 15-11-2024            | 10:05               | 11:30               | 01:25         |
| <b>25 z 26</b> praca w grupach   | Natalia Grońska-Opoka | 15-11-2024            | 11:30               | 13:30               | 02:00         |
| <b>26 z 26</b> test końcowy (walidacja)  | -                     | 15-11-2024            | 13:30               | 14:00               | 00:30         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 987,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 3 987,50 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 181,25 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 181,25 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Natalia Grońska-Opoka

Natalia Grońska - Psycholog, grafolog, doradca zawodowy i mediator sądowy. Ukończyła Psychologię Stosowaną na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie. Dyrektor Instytutu Poradnictwa i Wsparcia Rodziny. Specjalizuje się w terapii krótkoterminowej. Terapeuta Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach oraz Racjonalnej Terapii Zachowań. Trener kompetencji związanych z nowoczesną metodologią sprzedaży, strategiami biznesowymi. Mediator sądowy w sprawach cywilnych i gospodarczych. Na co dzień zajmuje się negocjacjami w procesie sprzedaży. W ostatnim roku przeprowadziła 200 godzin zajęć grupowych z zakresu negocjacji oraz ponad 150 godzin indywidualnego doradztwa. Trener posiada min 120 godzin doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w ostatnich dwóch latach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w postaci skryptu.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie obejmuje 22 godz. zegarowe. Wymagana jest frekwencja na poziomie 80 %. Podczas szkolenia zostanie udostępniona lista obecności do podpisu podczas każdego dnia. Szkolenie jest otwartą usługą dla innych przedsiębiorstw. Cena usługi zawiera koszt walidacji.

Informujemy o możliwości wizyty monitoringowej usługi. Regulamin dostawy usług dostępny jest w siedzibie firmy przy ulicy Kosynierów Gdyńskich 30 / 3, 82-300 Elbląg.

# Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

1) platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego będzie prowadzona usługa: zoom.us. Formularze google.com (niezbędne do przeprowadzenia ankiety ewaluacyjnej) – dowolny adres e-mail;

2) minimalne wymagania sprzętowe:

Głośniki i mikrofon – wbudowane lub zewnętrzne,

Kamera internetowa – wbudowana lub zewnętrzna,

Procesor: minimalny pojedynczy rdzeń 1 GHz lub wyższy, zalecany dwurdzeniowy 2 GHz lub wyższy (Intel i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD)

System operacyjny jeden z wymienionych: macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym, Windows 10 (uwaga: w przypadku urządzeń z systemem Windows 10 muszą one działać w systemie Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany), Windows 8 lub 8.1, Windows 7, Windows Vista z dodatkiem SP1 lub nowszym, Windows XP z dodatkiem SP3 lub nowszym, Ubuntu 12.04 lub wyższy, Mint17.1 lub wyższa, Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowszy, Oracle Linux 6.4 lub nowszy, CentOS 6.4 lub wyższy, Fedora 21 lub nowsza, OpenSUSE 13.2 lub wyższy, ArchLinux (tylko 64-bit).

3) minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego:

Łącze o przepustowości pobierania i wysyłania danych o prędkości: 1 Mb/s.

4) niezbędne oprogramowanie umożliwiające dostęp do prezentowanych treści i materiałów:

- Zoom Client for Meetings - wersja 4.6.10 (20041.0408) lub wyższa albo

- przeglądarka internetowa:

Dla Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+

Dla Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

Dla Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

5) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: link do spotkania on-line jest ważny tylko w okresie trwania usługi (od momentu rozpoczęcia usługi do jej zakończenia).

## Kontakt



**Łukasz Gomółka**

**E-mail** lukasz.elgom@gmail.com

**Telefon** (+48) 661 584 263