



Collegium Da Vinci z siedzibą w Poznaniu



Badania UX - Studia podyplomowe - Collegium Da Vinci

Numer usługi 2024/05/24/9743/2160899

📍 Poznań / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🎓 Studia podyplomowe

🕒 190 h

📅 26.10.2024 do 31.07.2025

8 850,00 PLN brutto

8 850,00 PLN netto

46,58 PLN brutto/h

46,58 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia skierowane są do: • Osób pracujących już w branży badawczej, ale chcących poszerzyć swoje umiejętności o nowe metody i techniki. • Osób, które ukończyły m.in.: kierunki takie jak psychologia, socjologia, kognitywistka, ale także informatyka i grafika. • Product Ownerów • Product Managerów • Project Managerów • Projektantów UX • Junior UX Researcherów
Minimalna liczba uczestników	25
Maksymalna liczba uczestników	27
Data zakończenia rekrutacji	31-08-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	190
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Badania UX" przygotowuje do skutecznej realizacji badań UX w swoich firmach i przedsiębiorstwach biznesowych, aby przygotować uczestnika do pełnienia roli Badacza UX.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność tworzenia pytań badawczych oraz hipotezy do badań.	Weryfikacja przygotowana i prowadzenia sesji badawczych.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Absolwenci uzyskują, zgodnie z wymogami ustawy świadectwo ukończenia studiów podyplomowych w Collegium Da Vinci.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Studia podyplomowe trwają 9 miesięcy. Zajęcia są realizowane w trakcie 12 zjazdów, w trybie sobota – niedziela (w godz. 8.30 – 17.00). Spotkania odbywają się w budynku Collegium Da Vinci przy ul. gen. T. Kutrzeby 10 oraz zdalnie w czasie rzeczywistym.. Liczba godzin usługi to 190 godz. dydaktycznych.

Program

Podstawy UX i zachowań użytkowników (26 godz.)

Metody i techniki badań UX (57 godz.)

- Typy badań w cyklu życia produktu
- Metody jakościowe
- Metody ilościowe
- Metody mieszane na podstawie Jobs-to-be-done
- Analityka + Testy AB
- Podstawy eyetrackingu
- Audyt UX/UI

Proces badawczy (76 godz.)

- Zarządzanie zewnętrznym projektem badawczym
- Estymacja i wycenianie projektów badawczych
- Demokratyzacja badań i komunikacja z interesariuszami wewnętrznymi
- Formułowanie problemów i hipotez badawczych
- Tworzenie planów badawczych i dobór metod
- Przygotowanie i prowadzenie sesji badawczych
- Analiza i raportowanie wyników badań
- Warsztaty UX w pracy UX Researchera
- Aspekty etyczne badań UX
- Prawo w badaniach UX i A

Specyfika badań UX w wybranych kontekstach (19 godz.)

- Badania z udziałem grup o specjalnych potrzebach
- Badania na potrzeby AR/VR
- Badania na potrzeby gier wideo
- Nowe trendy w badaniach

Seminarium. (12 godz.)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 850,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	8 850,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

46,58 PLN

Koszt osobogodziny netto

46,58 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Krzysztof Miotk

Kierownik merytoryczny kierunku Badania UX.

UX Researcher, współtwórca podcastu branżowego „UX po Godzinach”. W swojej pracy wykorzystuję doświadczenie biznesowe zdobyte m.in. jako strateg marki szkoleniowej i koordynator projektów. Jako Badacz UX prowadziłem badania dla takich marek jak: BLIK, Booste, OLX, Asseco, Santander BP, Alior Bank, Tubądzin i T-Mobile.

Ciekawi mnie

...każdy projekt, bo uważam, że ciekawość to cecha nie do zaspokojenia. Z tego powodu zawsze podchodzę do nowego projektu z otwartą głową.

Prywatnie interesuję się technologią, ratownictwem, survivaliem i sportami wodnymi. Uwielbiam spędzać czas zarówno przy ognisku, jak i przerzucając cyfrowe karteczki na Miro.



2 z 2

Bartek Baca

Główny analityk w Very Human Services, jeden z założycieli oraz partnerem w BBSG, doradca z dwunastoletnim stażem. Łączy wieloletnie doświadczenie z pracy w branży transportowej z kompetencjami badawczymi, analitycznymi i projektowymi z obszaru customer experience, service design, human-centred design. Pracuje zarówno dla podmiotów prywatnych, jak i publicznych. W projektach bazuje na dogłębnym zrozumieniu potrzeb odbiorców usługi lub produktu, poszukuje nowych modeli wzrostu przychodów, optymalizacji procesów, synergii we współpracy z partnerami. Odpowiada za mapowanie ścieżek klientów zarówno nad linią widoczności (to co jest doświadczane i zauważane przez odbiorcę), jak i pod nią (procesy usługowe i podział ról wewnątrz organizacji). Ponadto projektuje rozwiązania i wspiera wdrożenia w tym obszarze. Jest współautorem uznanego za najlepszy w roku 2016 projektu biznesowego, wykorzystującego metodykę design thinking w biznesie – proces mapowania i projektowania ścieżki pasażera Portu Lotniczego Poznań-Ławica. Wcześniej pracował w zespole Transport Infrastructure & Public Sector w PwC.

Jest absolwentem Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Wydziału Prawa Uniwersytetu Rennes we Francji oraz Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne zamieszczane są przez wykładowców w Wirtualnej Uczelni w formie prezentacji, plików pdf, jpd, etc.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest:

- zapisanie się na studia poprzez formularz rekrutacyjny **rekrutacja.cdv.pl** (UWAGA: wypełnienie samego formularza rekrutacyjnego nie jest równoznaczne z zapisaniem się na studia)
- podpisanie umowy online oraz
- dostarczenie dyplomu ukończenia studiów wyższych (lic., inż., mgr).

Zapraszamy na stronę internetową https://cdv.pl/studia-podyplomowe/marketing_i_technologie/badania-ux/, gdzie szczegółowo przedstawiamy KADRĘ, PARTNERÓW oraz PROGRAM.

Informacje dodatkowe

Przed zapisaniem się na studia podyplomowe proszę o kontakt telefoniczny/mailowy **podyplomowe@cdv.pl** tel. **697 230 138** w celu **potwierdzenia dostępnych miejsc**.

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe to sprawny komputer lub telefon typu smartphone i dostęp do Internetu.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - nie określamy.

Niezbędne oprogramowanie - nie wymagamy.

Link umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line jest ważny tylko w trakcie zaplanowanych zajęć i przesyłany za pomocą wewnętrznego systemu do komunikacji pomiędzy Słuchaczem studiów podyplomowych, a Collegium Da Vinci.

Zajęcia realizowane w formie zdalnej odbywają się przy użyciu platformy GOOGLE MEET lub ZOOM.

Adres

ul. gen. Tadeusza Kutrzeby 10

61-719 Poznań

woj. wielkopolskie

Zajęcia będą realizowane w budynku Uczelni przy ul. Kutrzeby 10 w Poznaniu. W budynku uczelni znajduje się kawiarnia/restauracja, szatnia. Zajęcia w formie zdalnej będą realizowane przy wykorzystaniu platformy Zoom oraz Google Meet. Każdy uczestnik otrzymuje link do zajęć. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany formy zajęć 24h przed rozpoczęciem danego spotkania.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Iza Bekas-Kwaśniewska



E-mail izabella.bekas-kwasniewska@cdv.pl

Telefon (+48) 697 230 138