



Podlaska Natura
Katarzyna
Mruczyńska

Brak ocen dla tego dostawcy

Budowanie asertywności w kontaktach z uczniami, rodzicami i współpracownikami.

Numer usługi 2024/04/26/164926/2136793

📍 Łapy / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 16 h
📅 26.08.2024 do 27.08.2024

3 600,00 PLN brutto
3 600,00 PLN netto
225,00 PLN brutto/h
225,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Dla nauczycieli przedszkoli i szkół którzy w swojej pracy zawodowej : - chcą poprawić jakość komunikacji z uczniami, rodzicami i współpracownikami - potrzebują podnieść pewność siebie w reagowaniu na trudne sytuacje - udoskonalić umiejętność rozwiązywania konfliktów - wzmocnić efektywność egzekwowanych zadań - podnieść efektywność nauczania oraz wspierania rozwoju uczniów - reagują emocjonalnie na krytykę - łatwo ulegają wpływom
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	25-08-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16

Cel

Cel edukacyjny

Wzrost umiejętności asertywnego komunikowania się uczestników w relacjach z uczniami, rodzicami i współpracownikami poprzez doskonalenie umiejętności rozwiązywania konfliktów oraz radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w środowisku edukacyjnym w celu poprawy jakości efektywnego nauczania oraz wspierania rozwoju uczniów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje pojęcie asertywności i jej rolę w relacjach edukacyjnych	Komunikuje swoje poglądy, potrzeby i granice w sposób bezpośredni, ale szanujący innych poprzez umiejętnie wyrażanie własnych myśli i uczuć.	Wywiad swobodny
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Stosuje strategie radzenia ze stresem w sytuacjach konfliktowych oraz utrzymuje spokój i zrównowagę w trudnych sytuacjach.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Zwiększa pewność siebie i podnosi samoocenę poprzez zdolność do wyrażania siebie i stawiania granic w sposób pozytywny i skuteczny.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poprawia relacje interpersonalne poprzez budowanie zdrowych i wspierających relacji, opartych na szacunku, zrozumieniu i otwartej komunikacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Negocjuje swoje potrzeby i interesy, jednocześnie uwzględniając potrzeby innych osób.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia style komunikacji, takie jak asertywność, agresywność i bierność oraz dostrzega ich różnice i konsekwencje	Definiuje pojęcia związane z asertywnością, takie jak wyrażanie własnych potrzeb, szacunek dla innych oraz zdrowe relacje interpersonalne.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Ocenia swoje własne zachowania pod kątem asertywności, identyfikując obszary do poprawy oraz rozpoznając sytuacje, w których zachowanie było asertywne, agresywne lub biernego.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Nadzoruje i monitoruje swoje zachowanie w czasie rzeczywistym, dostosowując je w zależności od kontekstu i potrzeb, aby utrzymać asertywny styl komunikacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Omawia i prowadzi otwarte i konstruktywne dyskusje na temat asertywności, zarówno z innymi uczestnikami szkolenia, jak i z osobami spoza szkolenia.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wymienia się pomysłami, strategiami i doświadczeniami związanymi z asertywnością z innymi uczestnikami szkolenia, wspierając ich w procesie uczenia się.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Przygotowuje się do trudnych sytuacji komunikacyjnych, wypracowując strategie asertywnego reagowania oraz przewidując potencjalne wyzwania i konflikty.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyraża własne zdanie w sytuacjach, w których do tej pory obawiał się tego lub których unikał lub w których robił to agresywnie lub biernie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznawanie różnic między manipulacją a agresją	Definiuje manipulację i agresję, opisując ich charakterystyczne cechy, intencje i metody działania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Rozróżnia manipulację od agresji, rozumiejąc subtelne różnice w intencjach, metodach i konsekwencjach tych zachowań.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poprawia relacje interpersonalne poprzez promowanie zdrowej, otwartej i szanującej komunikacji, rozróżniając mechanizmy działania manipulacji i agresji, włączając w to techniki, motywacyjne i skutki tych zachowań.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Rozpoznaje sygnały ostrzegawcze manipulacji oraz agresji, dzięki czemu jest bardziej świadomy potencjalnych zagrożeń co umożliwia wypracowywanie skutecznych reakcji obrony odpowiednimi strategiami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Uzasadnia swoje rozpoznawanie manipulacji i agresji, odnosząc się do konkretnych przykładów, sygnałów ostrzegawczych i konsekwencji tych zachowań.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Omawia i prowadzi dyskusję na temat różnic między manipulacją a agresją, analizując ich wpływ na relacje interpersonalne, emocje i dobrostan psychiczny. Reaguje asertywnie w obliczu manipulacji i agresji, stosując odpowiednie techniki komunikacyjne i stawiając granice w sposób szanujący siebie i innych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje technik asertywnej odmowy	Zwiększa pewność siebie w odmawianiu rzeczy, które są niezgodne z jego potrzebami, wartościami lub granicami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyraża odmowę w sposób jasny, bezpośredni i szanujący zarówno siebie, jak i innych oraz umiejętnie stosuje techniki negocjacyjne.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Redukuje swoje poczucie winy w związku z odmową poprzez świadome egzekwowanie swojego prawa do odmowy.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyznacza granice i utrzymuje je by bronić swoich potrzeb, nie pozwalając na ich naruszanie przez innych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poszukuje negocjacji, które umożliwią znalezienie kompromisu lub alternatywnego rozwiązania w przypadku odmowy.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Stosuje techniki asertywnej odmowy w praktyce, reagując asertywnie w sytuacjach, w których występuje presja lub manipulacja ze strony innych osób, przy jednoczesnym zachowaniu szacunku dla siebie i innych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Wyznaczanie granic - techniki komunikacji asertywnej	Poznaje znaczenie i korzyści wyznaczania granic w relacjach interpersonalnych oraz konsekwencje ich naruszania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Nabiera kompetencji w identyfikowaniu własnych potrzeb, wartości i granic oraz w radzeniu sobie z sytuacjami, w których są one zagrożone.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Rozwija umiejętności wyrażania swoich granic w sposób jasny, bezpośredni i asertywny, a także w negocjowaniu ich w relacjach z innymi.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kryteria weryfikacji wyznaczania granic w kontakcie z uczniami	Komunikuje i stawia granice w sposób jasny i zrozumiały dla uczniów unikając niejednoznaczności i wątpliwości.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Egzekwuje wyznaczone granice, niezależnie od sytuacji, co przyczynia się do budowania zaufania i spójności w relacjach z uczniami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyraża swoje granice w sposób asertywny, szanujący zarówno siebie, jak i uczniów, bez wywierania presji lub agresji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Reaguje skutecznie i konstruktywnie na naruszenie jego granic przez uczniów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Uwzględnia indywidualne potrzeby i kontekst uczniów, kiedy wyznacza i egzekwuje granice, zapewniając równocześnie ich wsparcie i bezpieczeństwo. Wyznacza granice w sposób przyczyniający się do budowania pozytywnych i zdrowych relacji z uczniami, opartych na szacunku, zrozumieniu i współpracy.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kryteria weryfikacji wyznaczania granic w kontakcie z rodzicami	Komunikuje jasno i wyraźnie rodzicom swoje granice oraz oczekiwania w zakresie współpracy i interakcji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wykazuje empatię i szacunek wobec rodziców, jednocześnie wyrażając swoje granice w sposób szanujący i konstruktywny.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Utrzymuje wyznaczone granice w kontaktach z rodzicami, zapewniając spójność i klarowność w relacjach.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Otwiera się na potrzeby i obawy rodziców, jednocześnie trzymając się swoich granic i zasad.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Reaguje na sytuacje, w których granice zostają naruszone przez rodziców oraz stara się skutecznie i konstruktywnie rozwiązywać konflikty i negocjować rozwiązania. Wyznacza granice w sposób przyczyniający się do budowania zdrowej i efektywnej współpracy między pracownikami szkoły a rodzicami, wspierając rozwój ucznia i osiągnięcie wspólnych celów edukacyjnych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kryteria weryfikacji wyznaczania granic w kontakcie ze współpracownikami	Wyraża swoje granice w sposób jasny i zrozumiały dla współpracowników, aby uniknąć niejasności i konfuzji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Egzekwuje wyznaczone granice w interakcjach ze współpracownikami, co przyczynia się do budowania zaufania i spójności w relacjach.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyraża swoje granice w sposób asertywny i szanujący zarówno siebie, jak i współpracowników, bez użycia agresji lub manipulacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Reaguje w przypadku naruszenia jego granic przez współpracowników konstruktywnie, przyczyniając się do rozwiązania problemu.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Uwzględnia indywidualne potrzeby i kontekst swoich współpracowników, kiedy wyznacza i egzekwuje granice, aby zapewnić harmonijne relacje.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyznacza granice przyczyniając się do poprawy efektywności i efektywności pracy zespołowej, poprzez klarowne rozgraniczenie ról, obowiązków i oczekiwań wobec siebie i innych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Formułuje jasne, zrozumiałe i konkretne uwagi dzięki umiejętności słuchania i empatycznego reagowania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Udziela się i przyjmuje informację zwrotną dzięki umiejętności aktywnego słuchania, budowania zaufania oraz empatii.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Konstruktywne udzielanie się i przyjmowanie informacji zwrotnej w procesie uczenia się i rozwoju osobistego oraz jej wpływ na poprawę wydajności i efektywności.	Odkrywa swoje własne mocne strony oraz słabości z obszarów do poprawy poprzez refleksję nad otrzymaną informacją zwrotną i podejmuje działania mające na celu doskonalenie siebie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poprawia efektywność w relacjach interpersonalnych poprzez budowanie otwartości, zaufania i współpracy między ludźmi poprzez konstruktywne udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Asertywności w pracy i życiu osobistym	Nabywa asertywne umiejętności prowadzące do zwiększenia pewności siebie w różnych sytuacjach, zarówno w pracy, jak i życiu osobistym.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Zarządza stresem poprzez klarowne wyrażanie swoich potrzeb i granic oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Buduje zdrowsze i bardziej satysfakcjonujące relacje z innymi, oparte na szacunku, zrozumieniu i współpracy.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Rozpoznaje sytuacje wymagające asertywnego zachowania oraz identyfikuje te sytuacje, w których konieczne jest wyrażenie swoich potrzeb, opinii lub granic w sposób asertywny.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Komunikuje się jasno i bezpośrednio poprzez umiejętność wyrażania swoich myśli, uczuć i potrzeb w sposób jasny, bezpośredni i szanujący zarówno siebie, jak i innych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyznacza granice w sposób asertywny, zapewniając sobie przestrzeń i szacunek w relacjach z innymi.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poszukuje kompromisów konfliktów poprzez asertywne komunikowanie się, negocjowanie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Odmawia prośbom, propozycjom lub żądaniom w sposób asertywny, bez wywoływania konfliktów lub urazy u innych osób.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Buduje i utrzymuje zdrowe, szanujące relacje z innymi poprzez asertywne komunikowanie się i stawianie granic.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program dwudniowego szkolenia:
"BUDOWANIE ASERTYWNOŚCI W KONTAKTACH Z UCZNIAMI, RODZICAMI I WSPÓŁPRACOWNIKAMI"

Dzień 1: Budowanie Świadomości Asertywności

- 1. Czym jest asertywność ?
Wprowadzenie do pojęcia asertywności i jej roli w relacjach edukacyjnych.
- 2. Czym różni się asertywność od agresji i manipulacji.
Identyfikacja różnic między zachowaniami biernymi, agresywnymi i asertywnymi.
- 3. Techniki asertywnej odmowy
Ćwiczenia samoświadomości i refleksji nad własnym stylem komunikacji.

Dzień 2: Techniki Komunikacji Asertywnej i Rozwiązywanie Konfliktów

- 4. Wyznaczanie granic w kontakcie.
Omówienie konkretnych technik komunikacji asertywnej w kontakcie zarówno z uczniami, jak i z rodzicami oraz współpracownikami.
- 5. Konstruktywne udzielania i przyjmowanie informacji zwrotnej.
Ćwiczenia praktyczne w stosowaniu tych technik w różnych sytuacjach szkolnych.
- 6. Asertywność w pracy i życiu osobistym.
Strategie rozwiązywania konfliktów zarówno z uczniami, jak i z współpracownikami.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Budowanie świadomości i asertywności	Anna Górnik	26-08-2024	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 3 Techniki komunikacji asertywnej i rozwiązywanie konfliktów	Anna Górnik	27-08-2024	09:00	16:00	07:00
3 z 3 Egzamin wewnętrzny	-	27-08-2024	16:00	17:00	01:00

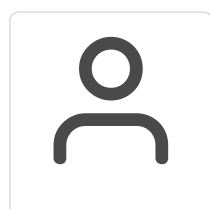
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	3 600,00 PLN
Koszt usługi netto	3 600,00 PLN
Koszt godziny brutto	225,00 PLN
Koszt godziny netto	225,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Górnik

mgr inż. Anna Górnik -
 Pedagog,
 Terapeuta zajęciowy,
 Ekspert terapii konopnej,
 Dyrektor w SativaLife.eu P.S.A.,
 Trener budowania pewności siebie.
 Przedsiębiorca, Mentor, Trener.
 Wieloletnie doświadczenie w kierowaniu zespołem handlowców.
 Autorka receptury Oil Cocktail dla zdrowia i urody.
 Współautorka książki "#SZEFOWE".

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- scenariusz szkolenia,
- materiały szkoleniowe (notes, długopis)
- certyfikat ukończenia

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Adres

ul. 3 Maja 35
18-100 Łapy
woj. podlaskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Katarzyna Mruczyńska

E-mail biuro@podlaskanatura.pl

Telefon (+48) 511 574 313