



Warmińsko-
Mazurski Zakład
Doskonalenia
Zawodowego w
Olsztynie



Pracownik obsługi ruchu turystycznego

Numer usługi 2024/04/25/10312/2135635

1 500,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

25,00 PLN brutto/h

25,00 PLN netto/h

📍 Nidzica / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 10.06.2024 do 23.06.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Osoby zainteresowane zdobyciem nowych uprawnień i kompetencji na stanowisko pracownika obsługi ruchu turystycznego
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	09-06-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	60
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Kurs przygotowuje do samodzielnej obsługi ruchu turystycznego

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
przedstawia zagadnienia z zakresu geografii turystycznej Polski i wybranych krajów Europy	wyjaśnia podstawowe pojęcia turystyczne	Test teoretyczny
	opisuje rodzaje turystyki	Test teoretyczny
	wymienia czynniki rozwoju turystyki	Test teoretyczny
	charakteryzuje krajowy i międzynarodowy ruch turystyczny	Test teoretyczny
	wymienia funkcje i dysfunkcje turystyki	Test teoretyczny
	wyjaśnia czym jest ruch turystyczny i jaka jest jego klasyfikacja	Test teoretyczny
	wymienia krajowe i międzynarodowe organizacje turystyczne	Test teoretyczny
przedstawia działalność turystyczną	klasyfikuje usługi turystyczne	Test teoretyczny
	wymienia cele marketingu w branży turystycznej	Test teoretyczny
	wymienia walory turystyczne poszczególnych regionów Polski	Test teoretyczny
	wymienia walory turystyczne wybranych krajów Europy	Test teoretyczny
określa walory turystyczne i dostępność komunikacyjną Polski oraz wybranych regionów świata	charakteryzuje Internetowy System Informacji Turystycznej i promocji Polski (ISIT)	Test teoretyczny
przedstawia narzędzia informatyczne stosowane w obsłudze ruchu turystycznego	wskazuje turystyczne wyszukiwarki internetowe	Test teoretyczny
	wymienia programy komputerowe niezbędne w pracy organizatora turystyki	Test teoretyczny
	charakteryzuje komputerowe systemy rezerwacji online	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
stosuje różne formy sprzedaży usług i imprez własnych oraz innych podmiotów rynku turystycznego	organizuje współpracę z właścicielami obiektów hotelarskich, gastronomicznych, z przewodnikami/pilotami turystycznymi, lokalnymi władzami, itp.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	dobiera produkty turystyczne do potrzeb klienta oraz informuje ich o walorach i atrakcjach turystycznych miejscowości/regionu, o świadczonych usługach turystycznych, o warunkach klimatycznych, transporcie, itp.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	rozlicza imprezy i usługi turystyczne	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

1. Podstawy turystyki:

- Zarys historii turystyki. Podstawowe pojęcia turystyczne. - 1h
- Klasyfikacja ruchu turystycznego. Rodzaje turystyki. - 1h
- Funkcje i dysfunkcje turystyki. Czynniki rozwoju turystyki. Krajowy i międzynarodowy ruch turystyczny. - 1h

2. Organizowanie działalności turystycznej:

- Krajowe organizacje turystyczne. Międzynarodowe organizacje turystyczne. - 1h
- Klasyfikacja usług w turystyce. Usługi hotelarskie i gastronomiczne w turystyce. - 1h

- Usługi transportowe w turystyce. Usługi pośrednictwa, organizacji i ubezpieczenia w turystyce. - 1h

- Usługi pilotażu i przewodnictwa. - 1h

- Komplementarne usługi turystyczne. - 1h

- Podstawowe wiadomości o marketingu w turystyce. - 1h

3. Organizowanie imprez i usług turystycznych:

- Programowanie imprez turystycznych. Zasady tworzenia i cechy programów imprez turystycznych. - 1h

- Programowanie imprez turystyki kwalifikowanej. - 1h

- Programowanie różnych rodzajów imprez turystycznych. - 2h

4. Geografia turystyczna:

- Walory turystyczne Polski. - 1h

- Walory turystyczne wybranych krajów Europy. - 2h

- Internetowy System Informacji Turystycznej i promocji Polski (ISIT). - 1h

5. Obsługa informatyczna w turystyce:

- Oprogramowanie komputerowe, jako narzędzie pracy organizatora turystyki. Programy użytkowe. - 1h

- Programy specjalistyczne w turystyce. - 1h

- Komputerowe systemy rezerwacji online. - 1h

- Turystyczne wyszukiwarki internetowe. Ochrona danych osobowych a rezerwacja online. - 1h

6. Obsługiwanie klientów korzystających z usług turystycznych:

- Kalkulacja imprez turystycznych krajowych. - 1h

- Kalkulacja imprez turystycznych zagranicznych. - 1h

- Wpływ czarteru na cenę imprezy. Wpływ ceny kursu dewiz na cenę imprezy zagranicznej. Marża biura podróży. - 1h

- Zasady przygotowania informacji o imprezie dla klienta. - 1h

7. Rozliczanie i sprzedaż usług i imprez turystycznych:

- Sprzedaż imprez turystycznych. - 1h

- Realizacja imprezy turystycznej. Rozliczanie imprezy turystycznej. - 1h

- Formy rejestracji sprzedaży imprez i usług turystycznych. - 1h

- Dokumentacja sprzedażowa: faktura, faktura korygująca, nota korygująca. - 1h

- Teczka imprezy turystycznej. - 1h

8. Zajęcia praktyczne w biurze podróży:

- Poznanie specyfiki pracy biura podróży działającego jako organizator turystyki. Współuczestniczenie w działaniach praktycznych związanych z organizacją, sprzedażą i rozliczeniem imprez turystycznych. Wykorzystywanie nowoczesnych technologii do wykonywania delegowanych zadań. - 30h

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 35

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 35 Zarys historii turystyki. Podstawowe pojęcia turystyczne.	Hanna Majas	10-06-2024	08:00	08:45	00:45
2 z 35 Klasyfikacja ruchu turystycznego. Rodzaje turystyki.	Hanna Majas	10-06-2024	08:45	09:30	00:45
3 z 35 Funkcje i dysfunkcje turystyki. Czynniki rozwoju turystyki. Krajowy i międzynarodowy ruch turystyczny.	Hanna Majas	10-06-2024	09:30	10:15	00:45
4 z 35 Krajowe organizacje turystyczne. Międzynarodowe organizacje turystyczne.	Hanna Majas	10-06-2024	10:25	11:05	00:40
5 z 35 Klasyfikacja usług w turystyce. Usługi hotelarskie i gastronomiczne w turystyce.	Hanna Majas	10-06-2024	11:05	11:50	00:45
6 z 35 Usługi transportowe w turystyce. Usługi pośrednictwa, organizacji i ubezpieczenia w turystyce.	Hanna Majas	10-06-2024	11:50	12:35	00:45
7 z 35 Usługi pilotażu i przewodnictwa.	Hanna Majas	11-06-2024	08:00	08:45	00:45
8 z 35 Komplementarne usługi turystyczne.	Hanna Majas	11-06-2024	08:45	09:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 35 Podstawowe wiadomości o marketingu w turystyce.	Hanna Majas	11-06-2024	09:30	10:15	00:45
10 z 35 Programowanie imprez turystycznych. Zasady tworzenia i cechy programów imprez turystycznych.	Hanna Majas	11-06-2024	10:25	11:05	00:40
11 z 35 Programowanie imprez turystyki kwalifikowanej.	Hanna Majas	11-06-2024	11:05	11:50	00:45
12 z 35 Programowanie różnych rodzajów imprez turystycznych.	Hanna Majas	11-06-2024	11:50	12:35	00:45
13 z 35 Programowanie różnych rodzajów imprez turystycznych.	Hanna Majas	12-06-2024	08:00	08:45	00:45
14 z 35 Walory turystyczne Polski.	Hanna Majas	12-06-2024	08:45	09:30	00:45
15 z 35 Walory turystyczne wybranych krajów Europy.	Hanna Majas	12-06-2024	09:30	10:15	00:45
16 z 35 Walory turystyczne wybranych krajów Europy.	Hanna Majas	12-06-2024	10:25	11:05	00:40

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 35 Internetowy System Informacji Turystycznej i promocji Polski (ISIT).	Hanna Majas	12-06-2024	11:05	11:50	00:45
18 z 35 Oprogramowanie komputerowe, jako narzędzie pracy organizatora turystyki. Programy użytkowe.	Hanna Majas	12-06-2024	11:50	12:35	00:45
19 z 35 Programy specjalistyczne w turystyce.	Hanna Majas	13-06-2024	08:00	08:45	00:45
20 z 35 Komputerowe systemy rezerwacji online.	Hanna Majas	13-06-2024	08:45	09:30	00:45
21 z 35 Turystyczne wyszukiwarki internetowe. Ochrona danych osobowych a rezerwacja online.	Hanna Majas	13-06-2024	09:30	10:15	00:45
22 z 35 Kalkulacja imprez turystycznych krajowych.	Hanna Majas	13-06-2024	10:25	11:05	00:40
23 z 35 Kalkulacja imprez turystycznych zagranicznych.	Hanna Majas	13-06-2024	11:05	11:50	00:45
24 z 35 Wpływ czarteru na cenę imprezy. Wpływ ceny kursu dewiz na cenę imprezy zagranicznej. Marża biura podróży.	Hanna Majas	13-06-2024	11:50	12:35	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 35 Zasady przygotowania informacji o imprezie dla klienta.	Hanna Majas	14-06-2024	08:00	08:45	00:45
26 z 35 Sprzedaż imprez turystycznych.	Hanna Majas	14-06-2024	08:45	09:30	00:45
27 z 35 Realizacja imprezy turystycznej. Rozliczanie imprezy turystycznej.	Hanna Majas	14-06-2024	09:30	10:15	00:45
28 z 35 -Formy rejestracji sprzedaży imprez i usług turystycznych.	Hanna Majas	14-06-2024	10:25	11:05	00:40
29 z 35 Dokumentacja sprzedażowa: faktura, faktura korygująca, nota korygująca.	Hanna Majas	14-06-2024	11:05	11:50	00:45
30 z 35 Teczka imprezy turystycznej.	Hanna Majas	14-06-2024	11:50	12:35	00:45
31 z 35 Zajęcia praktyczne w biurze podróży.	Hanna Majas	17-06-2024	08:00	12:35	04:35
32 z 35 Zajęcia praktyczne w biurze podróży.	Hanna Majas	18-06-2024	08:00	12:35	04:35
33 z 35 Zajęcia praktyczne w biurze podróży.	Hanna Majas	19-06-2024	08:00	12:35	04:35
34 z 35 Zajęcia praktyczne w biurze podróży.	Hanna Majas	20-06-2024	08:00	12:35	04:35

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
35 z 35 Zajęcia praktyczne w biurze podróży.	Hanna Majas	21-06-2024	08:00	12:35	04:35

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	1 500,00 PLN
Koszt usługi netto	1 500,00 PLN
Koszt godziny brutto	25,00 PLN
Koszt godziny netto	25,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Hanna Majas

Od 2017 roku wykładowca na zajęciach dotyczących tematyki ruchu turystycznego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma materiały dydaktyczne przygotowane przez wykładowcę, długopis, zeszyt

Adres

ul. Barke 2
13-100 Nidzica
woj. warmińsko-mazurskie

Zajęcia odbywają się w siedzibie głównej

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- parking

Kontakt



ANGELIKA TOMASIK

E-mail a.tomasik@wmzdz.pl

Telefon (+48) 896 257 544